

Qualität lernen – Qualität leben

Qualitäts- management

TÜV NORD Akademie



Qualität setzt sich durch

Die hohe Fachkompetenz der TÜV NORD Akademie in der Qualifizierung von Qualitätsmanagement-Personal ist ein entscheidender Vorteil, den Sie mit einem Besuch unserer Seminare nutzen können. Zu unserem Referentenpool gehören ausgewiesene Experten, die ihr Know-how als Berater und Auditoren in vielen Unternehmen gesammelt haben.

Die TÜV NORD Akademie ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und hat die besondere Praxishäufigkeit der Lehrgangsinhalte, hohe Kundenzufriedenheit und überdurchschnittlichen Service als Qualitätsziele für sich definiert. Wir richten unseren Blick auf unsere Kunden und optimieren die Prozesse in unserem Hause zu Ihren Gunsten.

Durch unsere aktive Beteiligung an den modernen Managementsystemen fördern wir die kontinuierliche Qualitätsverbesserung in unseren Seminaren. Die ständige Weiterentwicklung von modernen Managementsystemen in Ihren Betrieben liegt uns am Herzen. Deshalb sind wir sowohl in der Industrie als auch in den Bereichen Dienstleistung, Gesundheitswesen und insbesondere in klein- und mittelständischen Unternehmen zu Hause.

Ein „gelebtes“ Qualitätsmanagement lenkt Ihr Unternehmen in die richtigen Bahnen auf dem Weg in eine erfolgreiche Zukunft.

Ihre Ansprechpartner vor Ort

Berlin

Nuriye Öcal T 030 201774-47

Bielefeld, Bissendorf (OS), Paderborn:

Dorothea Schüller T 0521 786-204

Bremen:

Britta Vogelsang T 0421 22318-14

Dresden:

Judith Bach T 0351 205436-15

Essen:

Carolyn Harak T 0201 31955-21

Frankfurt/Main, Köln:

Heike Schimmelpfennig-Oelsner T 0221 945352-10

Halle/Leipzig, München:

Claudia Hasse-Prech T 0345 5686-957

Hamburg:

Petra Buckow T 040 8557-2696

Hannover:

Anja-Verena Pauli T 0511 998-61985

Kassel:

Carola Meißner T 0561 9355-291

Magdeburg:

Kerstin Melahn T 0391 60747-13

Oldenburg:

Tonke Reins T 0441 2197088-19

Rostock:

Antje Sternberg T 0381 7703-520

Stuttgart:

Diana Dejanovic T 0711 620413-11

Inhalt

Seminar-Nr.		Seite
	Ihre Ansprechpartner vor Ort	2
	Qualitätsmanagement – Ein System sichert Ihre Zukunft!	4
	Modulares Lehrgangssystem: Qualitätsmanagement	5
20101151	Qualitätsbeauftragter-Weiterbildung (TÜV®) – Teil 1	6
20101152	Qualitätsbeauftragter-Weiterbildung (TÜV®) – Teil 2	7
20101208	Webinar: Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – TÜV NORD OnlineCampus	8
20101218	Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Blended Learning	9
20101301	Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1	10
20101302	Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2	11
20101308	Online-Fortbildung Qualitätsmanager (TÜV®) – TÜV NORD OnlineCampus	12
20101401	Qualitätsauditor (TÜV®)	13
	Akkreditierte Zertifikate der TÜV NORD CERT GmbH	14
	Unsere Seminar-Empfehlungen für Sie	15

Ansprechpartnerinnen



Mein Name ist **Silke Liehr**.

Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen
gern persönlich weiter:

Anmeldung und Termine: 0800 8888 020

Fragen zu Inhalten: +49 511 998-62087

sliehr@tuev-nord.de



Mein Name ist **Juliane Hirschfelder**.

Als Produktkoordinatorin helfe ich Ihnen
gern persönlich weiter:

Anmeldung und Termine: 0800 8888 020

Fragen zu Inhalten: +49 40 8557-1523

jhirschfelder@tuev-nord.de

Qualitätsmanagement – Ein System sichert Ihre Zukunft!



Das Managementsystem Ihres Unternehmens wird von vielen Einzelfaktoren bestimmt. Unternehmensziele werden in Bezug auf Finanzierung, Rentabilität, Wachstum sowie auf die Umwelt und den Arbeitsschutz formuliert. Die Qualitätsziele werden in Ihrem Qualitätsmanagementsystem festgelegt und stehen im Einklang mit Ihrer Qualitätspolitik. Das ist auch der Zeitpunkt, an dem die „Stimme Ihres Kunden“ einfließt.

Die Herausforderungen an Ihr Unternehmen durch ein Qualitätsmanagementsystem sind groß. Qualifizierte Mitarbeiter sind die tragenden Säulen und Motivatoren, die die Funktionalität und Weiterentwicklung sichern.

Das QM-Lehrgangssystem

Grundlage unseres QM-Schulungskonzeptes ist der Leitfaden zur Zertifizierung von Qualitätspersonal. Dieser Leitfaden basiert auf dem Ausbildungs- und Zertifizierungsschema der European Organization for Quality (EOQ) und wurde von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) anerkannt. Dies sichert Ihnen ein hohes Maß an Anerkennung in Wirtschaft und Gesellschaft.

Der Lehrgang **Qualitätsbeauftragter (TÜV®)** ist der Einstieg in die Systematik und die An-

forderungen des Qualitätsmanagements. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Seminars können Sie Ihre QM-Kompetenz durch den Besuch der Aufbaulehrgänge **Qualitätsmanager (TÜV®)** und/oder **Qualitätsauditor (TÜV®)** komplettieren. Sind Sie unsicher, welcher Weg für Sie der richtige ist? Haben Sie evtl. schon Vorkenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement? Rufen Sie uns an!

Zertifikate

Jeder Lehrgang aus unserem QM-Lehrgangssystem kann mit einer Prüfung abgeschlossen werden. Wir unterscheiden zwei Arten von Zertifikaten:

Zertifikat der TÜV NORD CERT

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist zeitlich **unbegrenzt** gültig und dient als Nachweis über die im Lehrgang erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.

Akkreditiertes Personenzertifikat der TÜV NORD CERT

Auf der Grundlage des Zertifikates der TÜV NORD CERT zum jeweiligen QM-Lehrgang können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein zeitlich **befristetes** akkreditiertes Personenzertifikat erwerben. Weitere Informationen zu akkreditierten Zertifikaten finden Sie auf Seite 24.

Um Ihnen ein Höchstmaß an Fachkompetenz und Anerkennung zu sichern, werden alle Abschlussprüfungen von einer unabhängigen Instanz abgenommen. Diese ist akkreditiert und unterliegt der regelmäßigen Überwachung durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS).

Modulares Lehrgangssystem: Qualitätsmanagement

Qualitäts- beauftragter	 20101151 Seite 6 Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Teil 1	 20101152 Seite 7 Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Teil 2
Qualitäts- beauftragter Prüfung	 20101205 Seite 7 Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Prüfung	
Qualitäts- manager	 20101301 Seite 10 Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1	 20101302 Seite 11 Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2
Qualitäts- manager Prüfung	 20101205 Seite 11 Qualitätsmanager (TÜV®) – Prüfung	
Qualitätsauditor	 20101401 Seite 12 Qualitätsauditor(TÜV®)	
Qualitätsauditor Prüfung	 20101405 Seite 12 Qualitätsauditor (TÜV®) – Prüfung	

Qualitätsbeauftragter-Weiterbildung (TÜV®) – Teil 1

Prozesse erkennen, definieren und dokumentieren

- Das Ziel:** Ihr Unternehmen erfüllt Kundenanforderungen und verbessert komplexe Prozesse
- Das Ergebnis:** Sie können Ihr Qualitätsmanagementsystem aufbauen, erhalten und optimieren
- Ihr Weg:** Der zweiteilige Zertifikatslehrgang qualifiziert für die Abschlussprüfung mit TÜV-Zertifikat

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit den Grundlagen und dem Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Funktion des bzw. der Qualitätsbeauftragten wahrnehmen.

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Informationen unserer Personenzertifizierungsstelle zu akkreditierten Personenzertifikaten finden Sie hier.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Struktur der DIN-EN-ISO-9000er-Reihe und ihr Anwendungsbereich

Verstehen der Organisation und ihres Kontextes

Führungsrolle und Verpflichtung der Unternehmensleitung

Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung

Management von Ressourcen

Kompetenzmanagement

Kommunikation

Dokumentierte Information

Teilnahmegebühr:
1.582,70 € inkl. USt

4 Tage
1.330,- € (zzgl. USt)

Qualitätsbeauftragter-Weiterbildung (TÜV®) – Teil 2

Bewerten und verbessern – Methoden & Techniken

- Das Ziel:** Ihr Unternehmen erfüllt Kundenanforderungen und verbessert komplexe Prozesse
- Das Ergebnis:** Sie können Ihr Qualitätsmanagementsystem aufbauen, erhalten und optimieren
- Ihr Weg:** Der zweiteilige Zertifikatslehrgang qualifiziert für die Abschlussprüfung mit TÜV-Zertifikat

Dieses Seminar ist wichtig für

Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Seminars Qualitätsbeauftragter (TÜV®) Teil 2 – Grundlagen und Anwendung, die ihr Wissen um Qualitätswerkzeuge und -methoden eines systematischen Qualitätsmanagementsystems ergänzen und die Zertifikatsprüfung absolvieren möchten

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Informationen unserer Personenzertifizierungsstelle zu akkreditierten Personenzertifikaten finden Sie hier.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Bewertung der Leistung/Managementbewertung

Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen

Sieben Qualitätswerkzeuge (Q7) zur Problemlösung und ihre Funktion

Überblick über die sieben Managementwerkzeuge (M7) und weitere Methoden wie Präsentationstechnik

Teilnahmegebühr:

1.330,00 € zzgl. USt

1.582,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

310,00 € zzgl. USt

368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis:

1.951,60 € inkl. USt

4 Tage

1.640,- € (zzgl. USt)

Webinar: Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – TÜV NORD OnlineCampus

Online-Weiterbildung Qualitätsmanagement: Kompaktes Wissen zur ISO 9001

- Das Ziel:** Ihr Unternehmen will Prozesse effizienter machen und Kosten senken
- Das Ergebnis:** Sie können ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und optimieren
- Ihr Weg:** Das 6-tägige OnlineSeminar mit Teilnahmebescheinigung und TÜV-Zertifikat

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte und Mitarbeiter, die sich mit der Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems befassen wollen und zukünftig die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen sollen.

Hinweise

Als Abschluss des Webinars ist eine Online-Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Online-Training Phase I (3 Tage):

Überblick QM-Normen und Grundlagen

Prozessorientierung und Prozesslandschaften

Selbststudium und Reflexionsphase (2 Tage) inklusive Lernzielkontrolle

Online-Training Phase II (3 Tage):

Rückblick auf Selbstlernphase, Klärung offener Fragen und Lessons Learned

Normenkapitel – Betrieb

Teilnahmegebühr:

2.010,00 € zzgl. USt

2.391,90 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

310,00 € zzgl. USt

368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis:

2.760,80 € inkl. USt

6 Tage

2.320,- € (zzgl. USt)

Qualitätsbeauftragter (TÜV®) – Blended Learning

Kombination aus E-Learning-Phase und Transfer-Workshop

Das Ziel: Ihr Unternehmen erkennt Risiken und Chancen und verbessert betriebliche Prozesse kontinuierlich

Das Ergebnis: Sie kennen die Anforderungen und Umsetzungsmöglichkeiten der ISO 9001

Ihr Weg: Unser Hybrid Lernformat aus 3,5 Tagen E-Learning und 4 Tagen Umsetzungsworkshop mit TÜV Zertifikat

Dieses Seminar ist wichtig für

Diese Ausbildung richtet sich an Personen, die im Unternehmen Qualitätsmanagement-Aufgaben bzw. die Funktion des Qualitätsbeauftragten wahrnehmen oder wahrnehmen sollen.

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen: E-Learning und Transfer-Workshop. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, die Information zur Prüfung und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

E-Learning-Phase (Web Based Training)
ca. 3,5 Tage:

Lernpaket A – E

Transfer-Workshop (4 Tage)

Im Rahmen der Präsenzphase besteht die Möglichkeit, unternehmensspezifische Fragestellungen einzubringen und Umsetzungsmöglichkeiten zu entwickeln

Teilnahmegebühr:

2.250,00 € zzgl. USt

2.677,50 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

310,00 € zzgl. USt

368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis:

3.046,40 € inkl. USt

4 Tage

2.560,- € (zzgl. USt)

Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 1

Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen

- Das Ziel:** Ihr Unternehmen erreicht seine Qualitätsziele entlang der Unternehmensstrategie
- Das Ergebnis:** Sie können das Qualitätsmanagement unter Einbeziehung der ISO 9004 weiterentwickeln
- Ihr Weg:** Der viertägige Teil 1 des Zertifikatlehrgangs mit Teilnahmebescheinigung

Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Modelle zur Erweiterung des QM-Systems

Strategie- und Zielvereinbarungsprozess optimieren

Qualitätsbewusstsein fördern und Veränderungen managen

Unternehmensrisiken und Risikomanagement

Rechtliche Anforderungen an ein Unternehmen

Ganzheitliches Prozessmanagement

Integriertes Managementsystem in Anlehnung an die High Level Structure:

Digitale Gruppenarbeiten unterstützen bei der praktischen Umsetzung des Erlernten.

Teilnahmegebühr:

1.654,10 € inkl. USt

4 Tage

1.390,- € (zzgl. USt)

Qualitätsmanager (TÜV®) – Teil 2

Anwendung von Qualitätstechniken und -methoden

- Das Ziel:** Ihr Unternehmen kann Stärken und Verbesserungspotenziale erkennen und Maßnahmen ableiten
- Das Ergebnis:** Sie können Verbesserungspotenziale systematisch ermitteln und Qualitätswerkzeuge einsetzen
- Ihr Weg:** Der dreitägige Teil 2 qualifiziert zusammen mit Teil 1 für die Abschlussprüfung mit TÜV-Zertifikat

Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Statistische Methoden: Grundbegriffe der Statistik; Anwendung statistischer Methoden in Prozessen

Qualitätsmethoden und ihre Anwendung zur Problemanalyse und -lösung

Methoden zur Prävention

FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

KVP und Kaizen

Schriftliche Prüfung

Teilnahmegebühr:

1.330,00 € zzgl. USt

1.582,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

320,00 € zzgl. USt

380,80 € inkl. USt

Gesamtpreis:

1.963,50 € inkl. USt

3 Tage

1.650,- € (zzgl. USt)

Online-Fortbildung Qualitätsmanager (TÜV®) – TÜV NORD OnlineCampus

Expertenwissen zum Prozessmanagement, Qualitätstechniken und -methoden

- Das Ziel:** Mit Strategie- und Zielvereinbarungsprozesse zum nachhaltigen Unternehmenserfolg – TQM
- Das Ergebnis:** Sie entwickeln Prozesse, führen Risikobetrachtungen durch und fördern das Qualitätsbewusstsein
- Ihr Weg:** Das 7-tägige Webinar Qualitätsmanager (TÜV®) mit Zertifikatsprüfung

Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsbeauftragte, die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) bzw. Qualitätsauditorin (TÜV®) entsprechend dem EOQ-Regelwerk (bzw. akkreditiertes Personenzertifikat) anstreben
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse zu Problemlösungs- und Prozessverbesserungsmethoden erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Hinweise

Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Online-Training Phase I (2 Tage)

Selbstlernphase und Reflexionsmodule
(ca. 1,5 Tage) inklusive Lernzielkontrolle

Online-Training Phase II (2 Tage)

Online-Training Phase III (3 Tage)

Die Online-Vorträge werden durch Transferseinheiten begleitet. Im Anschluss diskutieren Sie die Ergebnisse.

Teilnahmegebühr:

2.720,00 € zzgl. USt

3.236,80 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

320,00 € zzgl. USt

380,80 € inkl. USt

Gesamtpreis:

3.617,60 € inkl. USt

7 Tage

3.040,- € (zzgl. USt)

Qualitätsauditor (TÜV®)

- Das Ziel:** Ihr Unternehmen will erfolgreich zertifizierte Qualitätsmanagementsysteme betreiben
- Das Ergebnis:** Sie können ein Audit nach DIN EN ISO 19011 planen, durchführen und bewerten
- Ihr Weg:** Viertägiges Präsenzseminar plus eintägiger Prüfung mit TÜV-Zertifikat

Dieses Seminar ist wichtig für

- Qualitätsbeauftragte (TÜV®) mit Zertifikatsabschluss
- Qualitätsbeauftragte mit vergleichbarem Abschluss
- Qualitätsmanager (TÜV®), die einen Abschluss als Qualitätsauditor (TÜV®) mit oder ohne akkreditiertem Personenzertifikat (entsprechend dem EOQ-Regelwerk) anstreben
- Inhaltlich interessierte Personen, die Kenntnisse im Auditwesen erwerben möchten (ohne Zertifikatsabschluss)

Hinweise

Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche und mündliche Prüfung vorgesehen. Die Prüfung findet am Folgetag des Seminars statt. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Vorstellung der Auditarten wie System-, Prozess-, Produktaudit, Performance und Compliance Audit

Auditprogramm mittels Turtle-Modell

Auditdurchführung

Kompetenz und Bewertung von Auditoren nach DIN EN ISO 19011

Gesprächsführung und Fragetechniken

Zertifizierung

Akkreditierung / Akkreditierungssysteme

Teilnahmegebühr:

1.680,00 € zzgl. USt

1.999,20 € inkl. USt

Prüfungsgebühr:

490,00 € zzgl. USt

583,10 € inkl. USt

Gesamtpreis:

2.582,30 € inkl. USt

5 Tage

2.170,- € (zzgl. USt)

Akkreditierte Zertifikate der TÜV NORD CERT GmbH

Jeder Lehrgang aus unserem QM-Lehrgangssystem kann mit einer Prüfung abgeschlossen werden. Wir unterscheiden zwei Arten von Zertifikaten:

Zertifikat der TÜV NORD CERT

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Dieses Zertifikat ist zeitlich unbegrenzt gültig und dient als Nachweis über die im Lehrgang erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten.

Akkreditiertes Personenzertifikat von TÜV NORD CERT

Auf Grundlage des Zertifikats der TÜV NORD CERT zum jeweiligen Qualitätsmanagement-Lehrgang können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein akkreditiertes Personenzertifikat erwerben. Damit verfügen Sie über einen international anerkannten Nachweis Ihrer Kompetenz, vergleich-

bar mit einer beruflichen Zusatzqualifikation. In der Praxis handelt es sich für Sie um den Nachweis einer Kombination aus beruflichem Werdegang, Berufserfahrung und aktuellen Schulungsnachweisen.

In der Regel ist ein akkreditiertes Personenzertifikat auch Voraussetzung, um als externer Auditor tätig zu sein. Das Zertifikat wird von unserer Zertifizierungsstelle TÜV NORD CERT ausgestellt und ist zunächst drei Jahre gültig. Für eine Verlängerung (Rezertifizierung) ist unter anderem der Nachweis von Schulungen im Bereich des Qualitätsmanagements erforderlich. Die TÜV NORD Akademie unterstützt Sie dabei mit stets aktuellen Seminaren.

Wir bitten Sie, sich rechtzeitig vor dem Besuch eines Seminars aus dem modularen Lehrgangssystem über die Voraussetzungen für den Erwerb eines akkreditierten Personenzertifikats zu informieren.

Ansprechpartnerinnen



Mein Name ist **Martina Beyer**.

Als Ansprechpartnerin für Zertifikate bei der TÜV NORD CERT Personenzertifizierung helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:

T 040 8557-1404

E mbeyer@tuev-nord.de



Mein Name ist **Ina Walter**.

Als Ansprechpartnerin für Zertifikate bei der TÜV NORD CERT Zertifizierungsstelle helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:

T 0511 998-62650

E iwalter@tuev-nord.de

Unsere Seminar-Empfehlungen für Sie



 **20151058**

Remote Audits in der Praxis
Audit-Verfahren aus der Ferne

 **20151101**

Qualitätsauditor – Fortbildung
Digitalisierung im Auditprozess
anwenden und auditieren



 **20151201**

**DIN EN ISO 19011:2018 –
Auditierung von Management-
systemen**
Informationssseminar



 **20151601**

QM-Dokumentation
Ihr Weg, schlank und normkonform
zu dokumentieren



 **20152308**

**Basiswissen Reklamations-
bearbeitung**
Qualitätstechniken im Reklama-
tionsprozess für Einsteiger



 **20152808**

**Integriertes Managementsystem
(IMS)**
Managementsystemnormen auf
Basis der High Level Structure (HLS)



 **20153001**

**BPMN-2.0-Schulung: Prozessmo-
dellierung und -digitalisierung**
Praxisworkshop zur Erstellung von
Geschäftsprozessmodellen

kostenloses
Beratungstelefon
0800 8888-020



Alle Termine und weitere Infos:
www.tuev-nord.de/seminare



**TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG**

Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg

T +49 40 8557-2000

F +49 40 8557-2782

akademie@tuev-nord.de
www.tuevnordakademie.de

Möchten Sie von Ihrem Recht auf Widerspruch gemäß
Art. 21 Abs. 3 DSGVO Gebrauch machen oder uns eine
Datenänderung mitteilen, kontaktieren Sie uns gern,
unter Angabe der betroffenen Daten, per E-Mail:
datenpflege@tuev-nord.de oder per Fax: 040 8557-2825.

Lernen Sie **Weiterbildung**
neu kennen!
tuev-nord.de/seminare

