

Steuerungsmodule Ihrer Unternehmensprozesse

Qualitätssicherung

- ✓ Management und Recht
- ✓ Methoden und Werkzeuge
- ✓ Arbeitssicherheit

TÜV®

TÜV NORD GROUP

Alle Seminare
online finden
[www.tuev-nord.de/
seminare](http://www.tuev-nord.de/seminare)

TÜV NORD
Akademie

Zusammen zum Besten

Qualität



Entdecken Sie
unsere Themenwelt!

[www.tuev-nord.de/
wissen](http://www.tuev-nord.de/wissen)

Wie Qualitätskennzahlen dabei helfen, Prozesse zu steuern

Wie Unternehmen die richtigen Qualitätskennzahlen ermitteln –
und damit erfolgreich ihre Prozesse optimieren



Qualitätssicherung – wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagementsystems	4
Zertifikat – Der Nachweis Ihrer Kompetenz	5

Seminar-Nr.

Unternehmensführung

10251101 ▶	Projektmanager (TÜV®)	6
10251501 ▶	Agiles Projektmanagement	7
10401201 ▶	Arbeitsrecht für Führungskräfte und Personaler	8
10401601 ▶	Arbeitnehmerüberlassung: Grundlagen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG)	8
10401801 ▶	Produkthaftung und Produktsicherheit	9
10401901 ▶	Service- und Wartungsverträge für Maschinen und Anlagen	9
10402101 ▶	Vertrags- und Claim-Management	10

Qualitätssicherung

20151501 ▶	Risikobasiertes Denken – DIN EN ISO 9001:2015	10
20152001 ▶	Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001	11
20152101 ▶	Interne Audits in der ISO 9001	11
20152401 ▶	Kennzahlen für Unternehmen (KPI)	12
20153201 ▶	Technical Compliance Management System (tCMS)	12
20401101 ▶	Prozessmanager (TÜV®)	13
20401106 ▶	Weiterbildung Agiles Prozessmanagement	14
20401601 ▶	Produktsicherheitsbeauftragter (TÜV®), PSB/PSCR – Grundlagen	15
20401602 ▶	Produktsicherheitsbeauftragter (TÜV®), PSB/PSCR – Automotive	16
20401701 ▶	Qualitätsfachkraft (TÜV®)	17
20401802 ▶	Instandhaltungsmanager (TÜV®)	18
20401901 ▶	Prüfmittelbeauftragter (TÜV®)	19
20401906 ▶	Prüfmittelbeauftragter – Fortbildung	20
20402001 ▶	Messmitteleignung und -überwachung	20
20402101 ▶	Werkerselbstprüfung	21

Technische Sicherheit

30401501 ▶	Risikobeurteilung nach Maschinenrichtlinie 2006/42/EG und DIN EN ISO 12100	22
30401601 ▶	CE-Dokumentationsbevollmächtigter und Technische Dokumentation	22
30451101 ▶	Funktionale Sicherheit bei Maschinen – DIN EN 61508 und DIN EN 62061	23
30451201 ▶	Funktionale Sicherheit bei Maschinen nach DIN EN ISO 13849	24

Arbeits- und Gesundheitsschutz

50201201 ▶	Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)	25
50201301 ▶	Gefährdungsbeurteilung und Dokumentationsverpflichtung	25

Teilnahmebedingungen	26
Ihre Anmeldung	27

Alle **Webinare**
und Termine unter:
[www.tuev-nord.de/
online-seminare](http://www.tuev-nord.de/online-seminare)



Qualitätssicherung – wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagementsystems

Die konsequente Ausrichtung eines Unternehmens in Geschäftsprozesse bringt die Frage mit sich, in welchem Verhältnis die Themen Qualitätsmanagement, Prozessmanagement und Qualitätssicherung zueinanderstehen. Sind Sie eigenständige, unabhängige Teile des Managements eines Unternehmens? Oder greifen Sie ineinander und sind somit voneinander in Abhängigkeit zu sehen? Aus dem Blickwinkel der ISO 9001 betrachtet ist das Prozessmanagement die Basis für ein systematisches, prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem. Der Qualitätssicherung kommt eine unterstützende Funktion zu; sie findet in den Normenabschnitten 8 (Betrieb) und 9 (Bewertung der Leistung) Beachtung.

Folgende Fragen müssen sich Unternehmen stellen und entsprechend ihrer Unternehmensstrategie beantworten:

- Wie sieht die derzeitige Situation des Qualitätsmanagements im Unternehmen aus?
- Wird es zu einer Trennung der Aufgaben von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement kommen?
Operative Qualitätsthemen ließen sich so von den erweiterten Aufgaben eines ganzheitlichen Managementsystems abkoppeln.
- Was erwarten Unternehmen künftig von ihrem QM-Personal?

Mit unserem Schulungsprogramm für Leiter der Qualitätssicherung und Qualitätssicherungspersonal möchten wir Ihnen die Möglichkeit bieten, Qualitätssicherungsspezialisten mit detaillierten Kenntnissen im Bereich der Prozesssteuerung und -überwachung zu qualifizieren. In unserer Broschüre finden Sie zu folgenden Themenbereichen Fortbildungen, die Sie fit für Ihre Rolle im Qualitätsmanagement machen:

Qualitätssicherung – Management

Qualitätssicherung – Methoden und Werkzeuge

Qualitätssicherung – Recht

Qualitätssicherung – Arbeitssicherheit

Mein Name ist **Silke Liehr**.

Als Produktmanagerin helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:

Anmeldung und Termine: 0800 8888 020

Veranstaltungsinhalte: 0511 998-62087

E-Mail: sliehr@tuev-nord.de



Mein Name ist **Juliane Hirschfelder**.

Als Produktkoordinatorin helfe ich Ihnen persönlich gern weiter:

Anmeldung und Termine: 0800 8888 020

Veranstaltungsinhalte: 040 8557-1523

E-Mail: jhirschfelder@tuev-nord.de





Zertifikat – Der Nachweis Ihrer Kompetenz

Die TÜV NORD CERT GmbH ist akkreditiert für die Zertifizierung von Qualitätsfachpersonal auf Grundlage der DIN EN ISO/IEC 17024 (Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Personen zertifizieren).

Auf der Grundlage des Zertifikates der TÜV NORD CERT

Qualitätsfachkraft (TÜV®)

können Sie unter bestimmten Voraussetzungen ein akkreditiertes Personenzertifikat erwerben.

Dieses akkreditierte Personenzertifikat ist ein international anerkannter Nachweis Ihrer Kompetenz – vergleichbar mit einer beruflichen Qualifikation. Unter Kompetenz versteht man in der hier zugrundeliegenden Norm DIN EN ISO/IEC 17024 die „dargelegte Eignung, Wissen und Fertigkeiten anzuwenden“. In der Praxis handelt es sich für Sie um den Nachweis einer Kombination aus beruflichem Werdegang, Berufserfahrung und aktuellen Schulungsnachweisen.

In der Regel ist ein akkreditiertes Personenzertifikat auch eine Voraussetzung, um als externer Auditor tätig zu sein. Das akkreditierte Personenzertifikat wird auf Antrag von TÜV NORD CERT ausgestellt und ist zunächst drei Jahre gültig. Für eine Verlängerung Ihres akkreditierten Personenzertifikates (Rezertifizierung) ist unter anderem der Nachweis von Schulungen im Bereich des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung erforderlich. Die TÜV NORD Akademie unterstützt Sie dabei mit aktuellen und interessanten Seminaren.

Informieren Sie sich bitte rechtzeitig vor dem Besuch des Seminars über die Voraussetzungen für den Erwerb eines akkreditierten Personenzertifikates in den Geschäftsstellen der TÜV NORD Akademie über unsere kostenfreie Service-Rufnummer 0800 8888 020 oder bei:

Mein Name ist **Martina Beyer**.
Als Ansprechpartnerin für Zertifikate bei der
TÜV NORD CERT Personenzertifizierung
helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:
Telefon: 040 8557-1404
E-Mail: mbeyer@tuev-nord.de



Mein Name ist **Ina Walter**.
Als Ansprechpartnerin für Zertifikate bei der
TÜV NORD CERT Zertifizierungsstelle
helfe ich Ihnen persönlich gerne weiter:
Telefon: 0511 998-62650
E-Mail: iwalter@tuev-nord.de



DAR – Deutscher Akkreditierungsrat

Zertifikate im akkreditierten Bereich erkennen Sie am Logo des Deutschen Akkreditierungsrates. Hinweis: Obwohl der DAR mit der Bildung der DAkkS aufgelöst wurde, gilt bis auf Widerruf das Logo auf den akkreditierten Zertifikaten.

Ihre Ansprechpartner deutschlandweit

Berlin:

Nuriye Öcal Tel.: 030 201774-47

Bielefeld, Bissendorf (OS), Paderborn:

Dorothea Schüler Tel.: 0521 786-204

Bremen, Oldenburg:

Britta Vogelsang Tel.: 0421 22318-14

Dresden:

Matthias Roth Tel.: 0351 205436-14

Essen:

Carolyn Harak Tel.: 0201 31955-21

Frankfurt/Main:

Paulina Wostal Tel.: 069 9590939-12

Halle/Leipzig, München:

Claudia Hasse-Prech Tel.: 0345 5686-957

Hamburg:

Petra Buckow Tel.: 040 8557-2696

Hannover:

Anja-Verena Pauli Tel.: 0511 998-61985

Kassel:

Carola Meißner Tel.: 0561 9355-291

Köln:

Heike Schimmelpfennig-Oelsner Tel.: 0221 945352-10

Magdeburg:

Kerstin Melahn Tel.: 0391 60747-13

Oldenburg:

Tonke Reins Tel.: 0441 2197088-19

Rostock:

Simone Neumann Tel.: 0381 7703-493

Stuttgart:

Diana Dejanovic Tel.: 0711 620413-11



10251101

Präsenz / Online*

Projektmanager (TÜV®)

Projektmanagement-Methoden für die Praxis

Das Ziel: Erfolgreiche Durchführung von Projekten in Ihrem Unternehmen
Das Ergebnis: Sie können klassische Projektmanagement-Methoden und -Werkzeuge einsetzen
Ihr Weg: Viertägiges Präsenz- oder Online-Seminar mit TÜV®-Zertifikat

In unserem Basisseminar Projektmanager erhalten Sie eine Einführung in die Grundlagen des Projektmanagements. Von der Projektinitiative über die Projektdefinition bis hin zum Projektabschluss erläutern Ihnen unsere erfahrenen Referenten alles Wissenswerte zu den einzelnen Phasen des Projektmanagements. Darüber hinaus lernen Sie in der Praxis erprobte PM-Werkzeuge für die erfolgreiche Abwicklung der einzelnen Phasen kennen und bekommen Einblicke in internationale Regelwerke (Project Management Institute/International Project Management Association) sowie deutsche und internationale Normen (DIN 69900 ff. und ISO 21500).

Dieses Seminar ist wichtig für

aktuelle oder zukünftige Projektmanager, Projektleiter und Projektmitarbeitende. Ebenso richtet sich das Seminar an interne Auftraggeber für Projekte.

Hinweise

Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Voraussetzung

Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Projektmanager (TÜV®) ist der Besuch des gleichnamigen Seminars.

Abschluss

- Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
- Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Grundlagen des Projektmanagements

Internationale Regelwerke (Project Management Institute/International Project Management Association)

Deutsche und internationale Normen (DIN 69900 ff. und ISO 21500)

Voraussetzungen erfolgreicher Projektarbeit

Projektorganisation sowie Rollen- und Aufgabenverteilung

Projektphasen

Projektinitiative

- Initiale Umfeld- und Risikoanalyse
- Machbarkeitsbetrachtung

Projektdefinition

- Auftragsklärung
- Lastenheft und Pflichtenheft

Projektplanung

- Projektstrukturplan
- Ressourcen-, Ablauf- und Qualitätsplanung

Projektrealisierung

- Projektsteuerung
- Controlling, Berichtswesen

Projektabschluss

Überblick über Soft Skills wie Kommunikation, Präsentation, Moderation, Konfliktlösung, Entscheidungstechniken und Zeitmanagement

Auf Wunsch: Überblick über gängige EDV-Tools zum Projektmanagement

Teilnahmegebühr: **1.630,00 € zzgl. USt**

1.939,70 € inkl. USt

Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**

368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis: **2.308,60 € inkl. USt**

*Preis für Online-Seminar kann variieren

4 Tage
1.940,- €
(zzgl. USt)



10251501 ▶

Präsenz / Online*

Agiles Projektmanagement

Agile und hybride Steuerungsmethoden im PM



In unserem Aufbau-seminar Agiles Projektmanagement zeigen wir Ihnen die wesentlichen agilen und klassischen Methoden des Projektmanagements und deren Bedeutung für einen optimalen Projektablauf. Sie beschäftigen sich unter anderem mit den einschlägigen agilen Projektmanagement-Methoden, erfahren deren Unterschiede zu klassischen PM-Vorgehensweisen und lernen, agile und klassische Steuerungsmethoden erfolgreich miteinander zu verbinden. Die im Seminar theoretisch vorgestellten Methoden werden anhand von Praxisbeispielen vertieft.

Dieses Seminar ist wichtig für

interne/externe Projektmanager, Projektleiter/-mitarbeitenden und Projektauftraggeber, die den Vorteil agiler Methoden zur Steuerung klassischer Projekte kennen lernen möchten. Teilnehmende aus dem Zertifikatslehrgang Projektmanager (TÜV®) sind ebenfalls angesprochen.

Voraussetzung

Dieses Seminar ist unabhängig von dem Basisseminar „Projektmanager (TÜV®)“ buchbar. Voraussetzung sind Grundkenntnisse im Projektmanagement und möglichst praktische Erfahrungen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Steuerung von Projekten – Umgang mit Änderungen in der Realisierungsphase

- Projektbegleitendes Anforderungsmanagement
- Handlungsfähig im Projekt bleiben durch Variabilität
- Probleme frühzeitig erkennen, Handlungsspielräume sichern

Nicht starre (=agile) Projektmanagement-Modelle im Überblick

- Unterschiede zwischen dem „klassischen“ und agilen Projektmanagement
- Methoden und Tools des agilen Projektmanagements in der Praxis: Scrum, Kanban
- Die Zuordnung der verschiedenen agilen Methoden und Techniken zu den klassischen Projektphasen
- Einsatz agiler Techniken in „starrten“ Umgebungen/ Organisationen

Kommunikation und Teamarbeit im Kontext des agilen Projektmanagements

Projektbeschleunigung mit Critical-Chain-Projektmanagement

- Work in Progress unter Berücksichtigung der Engpassressourcen steuern
- Puffermanagement

Teilnahmegebühr: 1.332,80 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
1.120,- €
(zzgl. USt)



10401201

Präsenz / Online*

Arbeitsrecht für Führungskräfte und Personaler

Souverän und rechtssicher in schwierigen Situationen

Im Seminar erfahren Sie, wie Sie sich in schwierigen Führungssituationen souverän und rechtssicher verhalten. Unser Referent – ein praxiserfahrener Fachanwalt für Arbeitsrecht – vermittelt Ihnen einen umfassenden Einblick, insbesondere zu den Themen Probezeit, Befristung, Arbeitsvertragsrecht, Vergütungssysteme, Urlaub, Homeoffice und Kündigungsrecht.

Sie erfahren, was Sie bei der Einstellung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie bei Arbeitszeit- und Bonussystemen beachten müssen. Anschließend können Sie eigene Situationen zum Arbeitszeitrecht bewerten.

Dieses Seminar ist wichtig für

Geschäftsführer, Arbeitsdirektoren, Personalmanager, Personalentwickler und Führungskräfte.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Rechtlicher Rahmen bei der Einstellung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Inhalte von Arbeitsverträgen und Begründung

Kündigungsfristen und Kündigungstermine

Probezeit, Befristungsrecht, Teilzeitrecht, Urlaubsrecht

Arbeitszeit und Rahmenbedingungen

Homeoffice vs. mobiles Arbeiten (Remote Office) und die aktuelle Rechtsprechung

Umgang mit schwierigen Führungsthemen

Fallstricke bei Teilzeit und Elternzeit

Beendigung von Arbeitsverhältnissen

Teilnahmegebühr: 1.297,10 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage**1.090,- €**

(zzgl. USt)

10401601

Präsenz / Online*

Arbeitnehmerüberlassung: Grundlagen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG)

Fremdpersonal im Unternehmen gesetzeskonform einsetzen

Sorgen Sie für die rechtssichere Handlungsbasis beim Einsatz von Fremdpersonal in Ihrem Unternehmen: Das Seminar informiert Sie umfassend über die Grundlagen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes. Erfahrene Referenten bringen Sie auf den aktuellen Stand von Gesetzgebung und Rechtsprechung.

Dieses Seminar ist wichtig für

Geschäftsführer, Prokuristen, Führungskräfte mit Personalverantwortung sowie Leiter und Mitarbeitende der Personalabteilung.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Rechtliche Grundlagen des Fremdpersonaleinsatzes

Gesetzliche Rahmenbedingungen der AÜG

Abgrenzung selbstständige Vertragspartner/ Scheinselbstständige

Abgrenzung von Leiharbeit zu Werk-/Dienstverträgen

Grenzfälle, Haftungsrisiken, Rechtsprechung und Praxistipps

Sicherstellung des regelgerechten Fremdpersonaleinsatzes

Rechte des Betriebsrats

Teilnahmegebühr: 749,70 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

1 Tag**630,- €**

(zzgl. USt)



10401801

Präsenz / Online*

Produkthaftung und Produktsicherheit

ProdSG und CE-Vorschriften im Rahmen des Produkthaftungsrechts

Im Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Grundlagen des nationalen und europäischen Produktsicherheits- und Produkthaftungsrechts. Es werden die rechtlichen Aspekte und Risiken für das Unternehmen beleuchtet und Vermeidungsstrategien für die Praxis aufgezeigt. Der Zusammenhang zwischen den komplexen staatlichen Vorschriften und den Grundsätzen zivilrechtlicher Haftung wird durch viele Beispiele und Gerichtsurteile verdeutlicht.

Dieses Seminar ist wichtig für

Unternehmer, Geschäftsführer sowie Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Entwicklung, Fertigung, Konstruktion, Qualitätsmanagement, Verkauf, Einkauf und Rechtsabteilung.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Aktuelle Rechtsentwicklungen und Rechtsprechung

Produktsicherheitsgesetz (ProdSG) und CE-Kennzeichnung

Bedeutung und Entwicklung der Normen und Technischen Regeln

Zivilrechtliche vertragliche und gesetzliche Haftung für fehlerhafte Produkte

Persönliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung der Geschäftsführung/verantwortlichen Mitarbeitenden

Internationales Produkthaftungsrecht im Überblick

Krisen- und Rückrufmanagement

Teilnahmegebühr: 725,90 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

1 Tag
610,- €
(zzgl. USt)

10401901

Präsenz / Online*

Service- und Wartungsverträge für Maschinen und Anlagen

Für Auftraggeber und Auftragnehmer

Im Rahmen unserer Veranstaltung zeigen wir Ihnen die möglichen Risiken für Hersteller und Betreiber bei der Vertragsgestaltung für Service und Wartung von Maschinen und Anlagen auf. Sie erhalten einen praxisbezogenen Überblick über die relevanten Vertragsinhalte und die Möglichkeiten zur individuellen Gestaltung. Erfahrene Referenten vermitteln Ihnen die nötige Rechtssicherheit für die zukünftige Gestaltung Ihrer Verträge. Mit den umfangreichen Seminarunterlagen erhalten Sie auch Musterverträge für Dienstleister und Kunden sowie eine Checkliste zur Vertragsgestaltung.

Dieses Seminar ist wichtig für

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Service und Vertrieb, Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Beschaffung und Einkauf aus Betreiberunternehmen, Mitglieder der Geschäftsführung aus Hersteller- und Betreiberunternehmen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Rechtlicher Rahmen für die Gestaltung von Service- und Wartungsverträgen

Inhalte von Service- und Wartungsverträgen

Die Haftung aus Wartungsverträgen

Vertragsmanagement

Teilnahmegebühr: 725,90 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

1 Tag
610,- €
(zzgl. USt)



10402101

Präsenz / Online*

Vertrags- und Claim-Management

Risikoreduzierung beim Ein- und Verkauf von technischen Produkten

In diesem eintägigen Seminar vermitteln wir Ihnen das nötige Fachwissen, welches Sie für ein erfolgreiches Vertragsmanagement und Claim-Management (Nachtragsmanagement) in Ihrem Unternehmen benötigen. Auf dem Kursplan stehen beim Themengebiet Vertragsmanagement unter anderem organisatorische und taktische Hinweise zur Vertragsgestaltung und -verhandlung, Zeit-/Terminmanagement und die Begrenzung von technischen sowie Termin- und Kostenrisiken. Der Seminar-Abschnitt zum Thema Claim-Management bzw. Nachtragsmanagement widmet sich Inhalten wie rechtlichen und tatsächlichen Grundlagen, der Wahl der richtigen Claim-Strategie sowie Instrumenten zur Kontrolle und Dokumentation.

Dieses Seminar ist wichtig für

Geschäftsführer, Betriebsleiter, technische und kaufmännische Leiter, Mitarbeit Konstruktion, Produktion und Instandhaltung, Projektmanager, Mitarbeiter aus Einkauf und Vertrieb.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Vertragsmanagement

Claim-/Nachtragsmanagement

Möglichkeiten einer wirtschaftlichen Streiterledigung außerhalb gerichtlicher Auseinandersetzungen

Teilnahmegebühr: 725,90 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

1 Tag
610,- €

(zzgl. USt)



Qualitätssicherung

20151501

Präsenz

Risikobasiertes Denken – DIN EN ISO 9001:2015

Risiken im Qualitätsmanagement ermitteln, bewerten und analysieren

Sie lernen Ansätze und Techniken sowie Voraussetzungen und Vorgehensweisen zur Etablierung eines präventiven Umgangs mit Chancen und Risiken im Unternehmen kennen. Hierfür stellen wir Ihnen ausführlich die Umsetzung des risikobasierten Ansatzes vor – von der Bestimmung der Ausgangssituation über die Analyse und Bewertung bis hin zur Etablierung der risikobasierten Betrachtung als Regelprozess. Durch die Teilnahme am Seminar kennen Sie Umsetzungsbeispiele und sind in der Lage, geeignete Vorgehensweisen für Ihr Unternehmen abzuleiten.

Dieses Seminar ist wichtig für

Fach- und Führungskräfte, die das bestehende QM-System auf die neuen Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 umstellen wollen, sowie Qualitätsbeauftragte und -manager, die den risikobasierten Ansatz der DIN EN ISO 9001:2015 in die Prozesse integrieren wollen.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Kernaufgabe von Managementsystemen

Prozessorientierter Ansatz; PDCA-Regelkreis mit Hauptaugenmerk auf risikobasiertem Denken

Verständnis von Chancen und Risiken im Normenkontext

Umsetzung des risikobasierten Ansatzes

Ansätze zum Umgang mit Risiken in anderen ISO-Managementsystemnormen

Motive für die Einführung von Risikomanagementsystemen

Kurzvorstellung der DIN ISO 31000:2018-05 und Abgrenzung gegenüber der ISO 9001

Teilnahmegebühr: 1.201,90 € inkl. USt

2 Tage
1.010,- €

(zzgl. USt)



20152001

Präsenz / Online*

Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001

Unser Seminar vermittelt Ihnen den Aufbau, die Inhalte und Bedeutung der DIN EN ISO 9001. Die Anforderungen an die entsprechende Dokumentation werden Ihnen dargestellt. Sie kennen die Bedeutung von Verfahrensanweisungen, Arbeitsanweisungen und Prüfanweisungen. Ein wichtiger Aspekt hierbei ist auch immer die Sensibilisierung für den Nutzen eines QM-Systems.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende aus produzierendem Gewerbe, Dienstleistungsunternehmen und Gesundheitswesen, Mitarbeitende, die aktiv am QM-System und an dessen Verbesserung unterstützend mitwirken.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Einführung in das Qualitätsmanagement

Struktur und Anforderungen der DIN EN ISO 9001

QM-Dokumentation

Bewertung der Leistung

Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

Fortlaufende Verbesserung

Teilnahmegebühr: 1.261,40 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
1.060,- €
(zzgl. USt)

20152101

Präsenz / Online*

Interne Audits in der ISO 9001

Risikobasiertes und prozessorientiertes Auditieren

In unserer Schulung lernen Sie, interne Audits prozessorientiert auf der Basis der ISO 9001 durchzuführen. Sie erfahren die Grundlagen zur Planung und Durchführung von Prozessaudits im Rahmen der internen Auditierung. Sie erwerben ein Verständnis für die wesentlichen Aspekte des Managements von Prozessen. Sie erlangen Kenntnisse über grundsätzliche Anforderungen der ISO 9001 an das Prozessmanagement.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende, die im Unternehmen an der Durchführung von internen Audits beteiligt sind oder sich auf diese Aufgabe vorbereiten.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Übersicht zu wesentlichen Elementen des Prozessmanagements

Wesentliche Anforderungen der ISO 9001 zur Lenkung von Prozessen

Auditplanung und -vorbereitung

Auditdurchführung

Auditberichterstattung

Follow-up-Audit

Teilnahmegebühr: 1.261,40 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
1.060,- €
(zzgl. USt)



20152401 ▶

Präsenz

Kennzahlen für Unternehmen (KPI)

ISO 9001 – Wirksamkeit, Effizienz und Risiken

Lernen Sie in diesem Seminar, die Funktionen von Kennzahlen (KPI) für Ihr Unternehmen optimal zu nutzen. Die zweitägige Schulung vermittelt Ihnen unter anderem die Grundlagen zur Art und zum Aufbau von Kennzahlen sowie die Darstellung von Kennzahlen als Management-Informationssystem. Weiterhin zeigen Ihnen unsere kompetenten Dozenten Methoden zur Verbesserung der Wirksamkeit und Effizienz von Prozessen. Anhand von Beispielen aus der Praxis und Übungen lernen Sie, ein Kennzahlensystem zu entwickeln, das die gesamten Prozesse Ihres Unternehmens optimieren kann.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen, Beauftragte der obersten Leitung, Verantwortliche aus allen Geschäftsprozessen, Qualitätsplaner und Fachkräfte aus der Qualitätssicherung.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Interpretation der Forderungen der ISO 9001

Kontext der Organisation/Entwicklung einer Strategie

Grundlagen zur Art und zum Aufbau von Kennzahlen

Einflüsse der Unternehmensprozesse auf die Strategie und auf Risiken

Darstellung von Kennzahlen als Management-Informationssystem

Methoden zur Ermittlung und Bewertung von Risiken

Methoden zur Verbesserung der Wirksamkeit und Effizienz von Prozessen

Teilnahmegebühr: 1.190,00 € inkl. USt

2 Tage
1.000,- €
(zzgl. USt)

NEU

20153201 ▶

Präsenz / Online*

Technical Compliance Management System (tCMS)

Expertenwissen unter Berücksichtigung der aktuellen ISO-Normen

In diesem Seminar lernen Sie von erfahrenen Anwenderinnen und Anwendern alles, was Sie zum Thema Technical Compliance für Ihren Alltag benötigen. Anhand von Best-Practice-Beispielen erfahren Sie, wie Sie die wichtigsten Compliance-Instrumente für Ihre Arbeit in Ihrem Unternehmen gezielt einsetzen.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende in produzierenden Unternehmen, die in ihrer Funktion als HSE- und Qualitätsbeauftragte, Prozess- und Qualitätsmanager, Geschäftsführer, Compliance-Verantwortliche sowie Führungskräfte (Nachwuchs-Führungskräfte) ein technisches Compliance-Management-System einführen möchten. Weitere Interessierte sind je nach Unternehmensgröße und Struktur Facility- und Instandhaltungsmanager, Betriebsleiter/Technischer Leiter, Produktionsleiter sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Konstruktion und Entwicklung.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Grundlagen/Rechtsgrundlagen

Compliance-Ziele

Aufbau einer Compliance-Organisation/eines tCMS

Wesentliche Elemente einer Compliance-Organisation und passende Compliance-Strukturen für die eigenen Unternehmensprozesse

Compliance-Risiken erheben, bewerten und steuern/ Compliance Risk Assessment

Unterstützung des technischen Compliance-Management-Systems durch digitale Hilfsmittel

Methoden – Gruppenarbeiten

Teilnahmegebühr: 2.261,00 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

3 Tage
1.900,- €
(zzgl. USt)



20401101 ▶

Präsenz

Prozessmanager (TÜV®)

Effizientes Prozessmanagement und Lean Management

Das Ziel: Ihr Unternehmen will seine Prozesse verbessern und konsequent auf Kundenanforderungen ausrichten
Das Ergebnis: Sie können Prozesse mithilfe moderner Tools und Performance-Indikatoren systematisch verbessern
Ihr Weg: Viertägiges Präsenzseminar mit TÜV®-Zertifikat

In unserer Veranstaltung aus der Reihe Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken zum Basiswissen für Prozessmanager lernen Sie die Bedeutung des Prozessverbesserungszyklus kennen. Sie lernen, Ihre Prozesse mittels Performance-Indikatoren zu steuern und zu kontrollieren. Sie kennen die wichtigen Parameter des Lean Thinking – dazu zählen auch Verschwendung, Robuste Prozesse und Lean-Management-Prinzipien. Sie betrachten Wertstromdesign als Teil des Lean-Managements in der Produktion und erfahren, wie der Ist-Wertstrom ermittelt und der Soll-Wertstrom definiert wird.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende der/des Qualitätssicherung und -managements einer Organisation. Es kann sich hierbei um Prozessverantwortliche/Process Owner, Produktionsleiter, Entwicklungs- und Konstruktionsleiter handeln. Qualitätsbeauftragte und -manager vertiefen und erweitern ihr Methodenwissen.

Voraussetzung

Zum Besuch der Veranstaltung sind keine Voraussetzungen notwendig. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Prozessmanager (TÜV®) ist der Besuch des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Die Prüfung findet direkt im Anschluss an das Seminar statt. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Grundlagen des Prozessmanagements

Prozessdefinition, Prozesskontrolle und -steuerung mittels Performance-Indikatoren

Werkzeuge und Techniken zur Analyse und Verbesserung – Prozessverbesserungszyklus

Risikomanagement

Lean Thinking – Sensibilität für Verschwendung entwickeln

Wichtige Werkzeuge und Methoden des Lean Managements, z. B. Pull-Prinzip, Glätten und Nivellieren, Kanban und Fließfertigung

Grundlagen und Nutzen der Wertstrombetrachtung

Lean-Management-Prinzipien in der Instandhaltung anhand der Umsetzung von TPM (Total Productive Maintenance bzw. Total Productive Management)

Lean-Prinzipien in administrativen Bereichen

Identifikation von Auswirkungen durch den Veränderungsprozess

Teilnahmegebühr: **1.700,00 € zzgl. USt**
 2.023,00 € inkl. USt
 Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**
 368,90 € inkl. USt
 Gesamtpreis: **2.391,90 € inkl. USt**

4 Tage
2.010,- €
 (zzgl. USt)



Weiterbildung Agiles Prozessmanagement

TÜV NORD QM-Factory: Agile Gestaltung von Qualitäts- und Prozessmanagementsystemen

Agiles Prozessmanagement wird im Change-Prozess ein zunehmend relevanter Bestandteil. Unternehmen müssen sich den äußeren Bedingungen immer schneller anpassen. Ansätze der ISO 9004 zur Berücksichtigung von Agilität bei der Gestaltung von Managementprozessen können durch die Scrum-Technik, als eine relevante Methode zur Prozessgestaltung, Umsetzung finden. Durch agiles Prozessmanagement und Arbeiten mit Hilfe von User Storys und Sprints, haben Unternehmen die Möglichkeit, dynamisch und flexibel auf Veränderungen zu reagieren. Dabei finden eine andauernde Kontrolle und Anpassung der Prozesse und Schritte statt, um ein effizientes Arbeiten zu ermöglichen.

Dieses Seminar ist wichtig für

Personen, die Lösungen aus der Praxis für die Praxis suchen! Das Thema agiles Prozessmanagement richtet sich an Prozessmanager sowie Prozesseigner, Qualitätsbeauftragte/-manager und Führungskräfte, die verantwortlich für die Entwicklung der Unternehmensprozesse sind und flexibel auf Marktanforderungen reagieren wollen.

Voraussetzung

Zum Besuch der Veranstaltung sind Grundkenntnisse über Prinzipien des Qualitätsmanagementsystems und Grundlagen der Prozessgestaltung hilfreich.

Hinweise

Der Seminarinhalt wird anhand eines Lehrgesprächs sowie durch praktische Übungen anhand von beispielhaften Prozessdokumenten durchgeführt. Die Teilnehmenden erweitern ihr Wissen und können die erlernten Methoden auf das eigene Unternehmen übertragen. Neben der Seminarunterlage werden einige Formblätter und Beispiele zur Umsetzung von agilen Methoden zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus werden anhand von Beispielen die Vorbereitung und Durchführung in die Praxis transferiert.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Rollen und Verantwortlichkeiten im agilen Prozessmanagement

Notwendigkeit und Grundprinzipien zur Agilität: Warum Prozesse agiler werden müssen

Etablierung agiler Strukturen: Auswirkungen auf die Organisation und die bereichsübergreifende Zusammenarbeit

Fahrplan für agile Prozessgestaltung

Eignung von Prozessen für agile Prozessstypen, Abgrenzung zum klassischen Prozessmanagement

Methoden des agilen Prozessmanagements und der Scrum-Technik

- Customer Journey
- User Story
- Process Backlog
- Sprint Planning
- Daily Scrum
- Sprint Review
- Kanban Board
- Burn-Down-Chart

Effizienter Informationsaustausch mit neuen Methoden

Teilnahmegebühr: 1.082,90 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
910,- €
(zzgl. USt)



20401601 ▶

Präsenz

Produktsicherheitsbeauftragter (TÜV®), PSB/PSCR – Grundlagen

Produktsicherheit und Produktintegrität

Das Ziel: Ihr Unternehmen vermeidet Risiken, handelt rechtssicher und erfüllt kundenspezifische Anforderungen
Das Ergebnis: Sie kennen rechtliche Anforderungen zur Produktsicherheit und können QM-Methoden einsetzen
Ihr Weg: Der zweitägige Teil 1 des Zertifikatslehrgangs mit Teilnahmebescheinigung

Grundlagenseminar im Bereich Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken: Unsere Referierende vermitteln Ihnen die gesetzlichen Anforderungen, die von Produktsicherheitsbeauftragten erfüllt werden müssen. Dazu zählen zum Beispiel das Produktsicherheitsgesetz und das Produkthaftungsgesetz. Ebenso erhalten Sie Kenntnisse über die Anforderungen an die Dokumentation und Risikobewertung. Als Produktsicherheitsbeauftragter ist es Ihre Aufgabe, Fehler in der Produktentwicklungsphase und während der Fertigung zu vermeiden.

Dieses Seminar ist wichtig für

die Geschäftsführung, Technische Leitung, Konstrukteure, Entwicklungsleiter sowie Mitarbeitenden des Qualitätsmanagements/der Qualitätssicherung und des Kunden-/Reklamationsmanagements, die die Aufgabe des Produktsicherheitsbeauftragten übernehmen sollen.

Hinweise

Mitarbeitenden von Unternehmen, die Zulieferer in der Automobilindustrie sind, empfehlen wir den Besuch der Schulung Produktsicherheitsbeauftragter (TÜV®), Teil 2 – Automotive mit anschließender Prüfung. Hier vermitteln wir Ihnen die kundenspezifischen Anforderungen der Automobilhersteller. Zur Teilnahme an der Prüfung ist eine separate Anmeldung erforderlich, es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT, mit dem Sie die Normenanforderung aus dem Abschnitt 7.2 der DIN EN ISO 9001 erfüllen. Wenn die Möglichkeit besteht, bringen Sie bitte ein Laptop mit.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

1. Tag:

Grundlagen und Kenntnisse des Produktsicherheitsbeauftragten

- Produktsicherheit als Teil des Compliance-Managements
- Haftung für fehlerhafte Produkte, Übersicht zu den Rechtsgebieten
- Produktsicherheitsgesetz und behördliche Marktüberwachung
- Vertragliche Haftung, Sachmängelhaftung SMG, BGB § 280, § 311, § 241
- Gesetzliche Haftung (Produzentenhaftung), Produkthaftungsgesetz und BGB § 823
- Umgang mit Qualitätssicherungsvereinbarungen (QSV)
- Umgang mit Produkthaftpflichtversicherungen
- Haftungs- und Strafbarkeitsrisiken für die Verantwortlichen
- Anforderungen an gerichtsfeste Dokumente und Qualitätsnachweise (Aufzeichnungen)
- Organisationspflichten im Produktentstehungsprozess und im Rahmen der Produktbeobachtung

2. Tag:

Aufgaben und Kompetenzen des Produktsicherheitsbeauftragten (Formel Q)

- Stellenbeschreibung des Produktsicherheitsbeauftragten
- Befugnisse und Eskalationsprozess
- Risikomanagement für Projekte, Prozesse und Produkte
- D-FMEA, P-FMEA, M-FMEA
- ISO 31000
- Konfigurations- und Änderungsmanagement
- Produktkennzeichnung und Produktrückverfolgbarkeit
- Methoden und Techniken der Problemlösung
- Maßnahmenmanagement und Verifikation der Wirksamkeit
- Anwendung von Methoden zur Fehlervermeidung

Teilnahmegebühr: 1.094,80 € inkl. USt

2 Tage
920,- €
 (zzgl. USt)



Produktsicherheitsbeauftragter (TÜV®), PSB/PSCR – Automotive

Product Safety and Conformity Representative (PSCR)

Das Ziel: Ihr Automobil-Zulieferbetrieb gewährleistet die Produktsicherheit und Produktkonformität
Das Ergebnis: Sie wissen, wie Produktabweichungen schnell erkannt, effektiv aufgearbeitet und vermieden werden
Ihr Weg: Der eintägige Teil 2 qualifiziert zusammen mit Teil 1 für die Abschlussprüfung mit TÜV®-Zertifikat

Seminar im Bereich Qualitätsmethoden und Qualitätstechniken: Unsere Referierende vermitteln Ihnen die relevanten Kenntnisse, um als Product Safety and Conformity Representative (PSCR) für die Automotive-Branche tätig werden zu können. Sie erhalten einen Überblick über kundenspezifische Anforderungen der Automobilhersteller an die Lieferkette. Als Produktsicherheitsbeauftragter ist es Ihre Aufgabe, produktsicherheitsrelevante Mängel zum Schutz der Verbraucher zu vermeiden.

Dieses Seminar ist wichtig für

die Geschäftsführung, Technische Leitung, Konstrukteure, Entwicklungsleiter sowie Mitarbeitende des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung, die die Aufgabe des Produktsicherheitsbeauftragten übernehmen sollen. Der 2. Teil dieser Ausbildung richtet sich insbesondere an die Zulieferindustrie der Automobilindustrie.

Voraussetzung

Voraussetzung ist der Besuch der Veranstaltung Produktsicherheitsbeauftragter, Teil 1 – Basiswissen. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Produktsicherheitsbeauftragter – Automotive (TÜV®) ist der Besuch aller Teile des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei Teilen. Nach Absolvieren aller Teile ist als Abschluss des Seminars eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Die Prüfung findet direkt im Anschluss an Teil 2 statt. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Mit dem Zertifikatsabschluss erfüllen Sie die Normenanforderung aus dem Abschnitt 7.2 der DIN EN ISO 9001. Wenn die Möglichkeit besteht, bringen Sie bitte ein Laptop mit und das VDA-Band Produktintegrität. Zur optimalen Vorbereitung empfehlen wir den Besuch des Seminars Produktsicherheitsbeauftragter (TÜV®), Teil 1 – Basiswissen.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung



Inhalte

Teambildung („Störfallteam“)

Analyse des „Störfalls“, Situationsanalyse

Ableitung von Sofortmaßnahmen

Sicherstellung der Kommunikation

Praktische Anwendung der Problemlösungsmethoden:

- Ishikawa, 5-Why, Global 8D-Report

Umgang mit den „Besonderen Merkmalen“ (BM)

- BMS: Sicherheitsanforderungen, Produktsicherheit
- BMZ: Zulassungsanforderung
- BMF: Forderungen/Funktion

Prozessreifegrad in der Produktentwicklung

PSCR VDA Produktintegrität in der Automotive-Industrie

Prüfung

Teilnahmegebühr:	600,00 € zzgl. USt 714,00 € inkl. USt
Prüfungsgebühr:	310,00 € zzgl. USt 368,90 € inkl. USt
Gesamtpreis:	1.082,90 € inkl. USt

1 Tag
910,- €
(zzgl. USt)



20401701 ▶

Präsenz

Qualitätsfachkraft (TÜV®)

Qualitätssicherung in Produktionsprozessen

Das Ziel: Durch eine systematische Qualitätssicherung höhere Prozess- und Produktsicherheit in der Produktion
Das Ergebnis: Sie unterstützen das Qualitätsmanagement bei der Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
Ihr Weg: Viertägiges Präsenzseminar mit TÜV®-Zertifikat

Erwerben Sie eine umfassende Qualifizierung zum Thema Qualitätssicherung (QS) in Produktionsprozessen: Im Lehrgang erhalten Sie zunächst einen umfassenden Überblick über die Struktur, Prozess- und Kundenorientierung sowie den risikobasierten Ansatz der Norm ISO 9001. Neben den theoretischen Grundlagen erwerben Sie die Anwendungskompetenz für Qualitätsmethoden, Prüfplanung und Prüftechniken.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende aus der Produktion, die qualitätssichernde Aufgaben wahrnehmen und die Prozess- und Produktsicherheit unter Anwendung von Qualitätswerkzeugen und -methoden sichern sollen. Sie unterstützen das Qualitätsmanagementsystem im Bereich Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.

Voraussetzung

Grundkenntnisse der Normen Anforderungen der DIN EN ISO 9001 sind empfehlenswert. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Qualitätsfachkraft (TÜV®) ist der Besuch des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Diese Schulung ist speziell für Personen der Qualitätssicherung entwickelt und ist keine Voraussetzung für das modulare Lehrgangskonzept im Bereich Qualitätsmanagement (Qualitätsbeauftragter, -manager und -auditor TÜV®). Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Die Prüfung findet direkt im Anschluss an das Seminar statt. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden, das Merkblatt und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Grundlagen des Qualitätsmanagements

Prozessorientierung – Prozessmodell

Übung: Fallbewertung Qualitätssicherung

Gute Qualitätssicherungsarbeit – 8 Kriterien

FMEA

Umsetzung der FMEA

Einflüsse auf die Prüfplanung

Inhalte der Prüfplanung

- Prüfmerkmale, Prüfmethode, Prüfzeitpunkt, Prüfhäufigkeit, Prüfumfang, Prüfperson, Prüfort, Prüfmittel und Prüfaufzeichnung
- Übung: AQL-Stichprobennahme

SPC

- Datengewinnung und Aufbereitung
- Prüfen auf Normalverteilung
- Prozess darstellen und mit Kennwerten beschreiben
- Prozessfähigkeitskennwerte
- Regelkarten und Prozessqualifikation
- Übung: Interpretation von Regelkartenverläufen

Einführung in das Prozessaudit und Produktaudit

Allgemeines zum Reklamationsmanagement

- Anwendung des 8D-Reports
- Übung: Erstellung eines 8D-Reports

Anwendung ausgewählter Problemlösungstechniken

- Pareto-Diagramm und Ishikawa-Diagramm
- Korrelationsdiagramm und Paarweiser Vergleich

Abschlussprüfung

Teilnahmegebühr: **1.370,00 € zzgl. USt**
 1.630,30 € inkl. USt
 Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**
 368,90 € inkl. USt
 Gesamtpreis: **1.999,20 € inkl. USt**

4 Tage
1.680,- €
 (zzgl. USt)



Instandhaltungsmanager (TÜV®)

Instandhaltungsstrategien entwickeln und planen

Das Ziel: Höhere Effizienz und niedrigere Kosten durch ein systematisches Instandhaltungsmanagement
Das Ergebnis: Sie können Instandhaltungsstrategien planen und umsetzen
Ihr Weg: Dreitägiges Präsenzseminar mit TÜV®-Zertifikat

Im dreitägigen Instandhaltungsmanagement-Seminar der TÜV NORD Akademie erlernen Sie die Anforderungen an einen Instandhaltungsmanager in den Bereichen Instandhaltungsplanung, Instandhaltungsstrategien, Instandhaltungscontrolling sowie Instandhaltungsprozesse. Gerade in der Industrie 4.0 ist die korrekte Umsetzung der Instandhaltung ein wichtiges und komplexes Thema, welche durch eine zertifizierte Fachkraft durchgeführt wird. Mithilfe diverser Methodiken wie Total Productive Maintenance (TPM) kann der Instandhaltungsprozess optimiert werden. Im Seminar zum Instandhaltungsmanagement erlernen Sie, alle Anforderungen an eine Instandhaltung zu erfüllen und die systematische Instandhaltung durchzuführen.

Dieses Seminar ist wichtig für

Technische Leiter, Instandhaltungsleiter, Vorarbeiter und Meister in der Instandhaltung, Instandhaltungsplaner, Werkleiter, Führungskräfte aus Betrieb, Produktion und Technik.

Voraussetzung

Betriebliche Erfahrungen in der Instandhaltung werden vorausgesetzt. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Instandhaltungsmanager (TÜV®) ist der Besuch des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Grundlagen der Instandhaltung und Anforderungen

Regeln und Verfahrensanweisungen

Instandhaltungsplanung: Betriebsmittelkataster, Verfahrens-/Betriebsanweisungen

Koordination von Instandhaltungstätigkeiten: Betriebsmittelkataster, Verfahrens- und Betriebsanweisungen, Kapazitätsplanung, Wirksamkeitsprüfung

Instandhaltungsorganisation – Instandhaltungsprozess

Instandhaltungsorganisation – Kennzahlen und Controlling (Kennzahlenbaum, BSC, Ticket-Systeme)

Instandhaltungsorganisation – Ersatzteillogistik und Lieferantenmanagement

- Zusammenhang zwischen Instandhaltung und Ersatzteillogistik
- Logistikstrategien für Beschaffung, Lagerung und Bereitstellung
- Effiziente Steuerung von Materialressourcen durch Ersatzteilmanagement
- Steuern von externen Dienstleistern durch optimales Lieferantenmanagement

Instandhaltungsbetrieb – fortwährende Verbesserung und Optimierung

- Vor- und Nachteile unterschiedlicher Philosophien/Methoden (TPM, Lean)
- Einsatz von Instandhaltungsplanungssystemen (IPS)
- Ausblick: Digitalisierung und Industrie 4.0

Teilnahmegebühr: **1.310,00 € zzgl. USt**

1.558,90 € inkl. USt

Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**

368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis: **1.927,80 € inkl. USt**

3 Tage
1.620,- €
(zzgl. USt)



20401901 ▶

Präsenz / Online*

Prüfmittelbeauftragter (TÜV®)

Prüfmittelmanagement, Überwachung und Qualitätsmanagement

Das Ziel:	Die Prüfmittel in Ihrem Unternehmen sind zuverlässig und einsatzbereit
Das Ergebnis:	Sie kennen prozessuale Anforderungen, Zusammenhänge, Abläufe und Methoden im Prüfmittelmanagement
Ihr Weg:	Eintägiges Präsenz- oder Online-Seminar mit TÜV®-Zertifikat

Lernen Sie im Seminar Prüfmittelbeauftragter (TÜV®), wie Sie die normativen, kundenspezifischen und gesetzlichen Anforderungen an ein Prüfmittelmanagement einhalten. Unsere hoch qualifizierten Dozenten machen Sie mit den entsprechenden Regelwerken vertraut und stellen Ihnen die verschiedenen Aufgaben und Anforderungen eines Prüfmittelbeauftragten vor. Dazu zählen beispielsweise praxisgerechte Prüfanweisungen zur Prüfmittelüberwachung oder das Erstellen von Regelwerken. Während der Veranstaltung sind Sie im ständigen Austausch mit den anderen Teilnehmenden und wenden das Gelernte direkt mithilfe verschiedener praktischer Übungen an.

Dieses Seminar ist wichtig für

Fachkräfte, die als Prüfmittelbeauftragte für die systematische Verwaltung, Auswahl, arbeitsplatzbezogene Freigabe bzw. Verfügbarkeit und Überwachung von Prüf- und Messmitteln zuständig sind oder eingesetzt werden sollen; sie sind verantwortlich für die Einhaltung der normativen, kundenspezifischen und gesetzlichen Anforderungen an ein Prüfmittelmanagement.

Voraussetzung

Es werden Berufserfahrung und Erfahrungen im Umgang mit Prüf- und Messmitteln vorausgesetzt. Voraussetzung zur Teilnahme an der Prüfung Prüfmittelbeauftragter (TÜV®) ist der Besuch des gleichnamigen Seminars.

Hinweise

Als Abschluss des Seminars ist eine schriftliche Prüfung vorgesehen. Die Prüfung findet direkt im Anschluss an das Seminar statt. Zur Teilnahme ist eine separate Anmeldung erforderlich. Es entstehen zusätzliche Prüfungsgebühren. Bitte beachten Sie den Leitfaden und die Prüfungsordnung. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV NORD CERT. Möchten Sie mehr über die Eignung und Überwachung von Messmitteln erfahren, nutzen Sie unsere Veranstaltung Messmitteleignung und -überwachung für Ihre Qualifikation.

Abschluss

-  Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie
-  Zertifikat der TÜV NORD CERT nach bestandener Prüfung

Inhalte

Einführung/Grundlagen

- Anforderungen an das Prüfmittelmanagement
- Prüfmittelbeauftragter: Anforderungen und Aufgaben

Regelwerke (Grundlagen, Orientierungshilfen)

- Normative Grundlagen, kundenspezifische, branchenspezifische, gesetzliche bzw. behördliche Anforderungen
- Übersicht internationale und nationale Regelwerke (DIN EN ISO 9001, IATF 16949, VDA-Bände, DIN EN 9100, DIN EN ISO 13485, DIN EN ISO 10012, DIN EN ISO/IEC 17025)
- Produkthaftungsgesetz, Haftungs-/Entlastungskette

Grundlagen des Prüfmittelmanagements

- Prüfmittelmanagement und Prüfmittelprozess
- Rückführbarkeit auf Bezugsnormale (Kalibrierkette)
- Ordnungssystem/Kennzeichnung der Prüfmittel
- Auswahl und Lenkung der optimalen Prüfintervalle
- Überwachungs- und Kalibrierverfahren
- Kennzeichnung des Kalibrierstatus
- Internes/externes Prüfmittelmanagement
- Auditierung des Prüfmittelmanagements

Praktische Übungen

- Prozessbeschreibung für die Prüfmittelüberwachung
- Normenanalyse DIN EN ISO 9001 Kapitel 7.1.5 und DIN EN ISO 10012
- Erstellen von Regelwerken und praxisgerechten Prüfanweisungen zur Prüfmittelüberwachung

Teilnahmegebühr: **1.050,00 € zzgl. USt**

1.249,50 € inkl. USt

Prüfungsgebühr: **310,00 € zzgl. USt**

368,90 € inkl. USt

Gesamtpreis: **1.618,40 € inkl. USt**

*Preis für Online-Seminar kann variieren

2 Tage
1.360,- €
(zzgl. USt)



20401906 ▶

Präsenz

Prüfmittelbeauftragter – Fortbildung

In unserer Fortbildung für Prüfmittelbeauftragte im Bereich Qualitätsmethoden vertiefen Sie Ihre Kenntnisse im Bereich der Messmittelsysteme und des Messmittelmanagements. Die Fortbildung baut auf den Kenntnissen aus Grundlagenschulungen im Prüfmittelmanagement auf. Unsere Referierende vermitteln Ihnen Hintergrundwissen, Anwendungsmöglichkeiten und verschiedene Methoden. Dazu zählt ein Überblick über aktuelle Regelwerke wie die Neuerungen der ISO 9001 und weitere relevante Normen wie DIN 22514 und VDI/VDE 2600.

Dieses Seminar ist wichtig für

Fachkräfte, die als Prüfmittelbeauftragte für die betriebliche Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln zuständig sind sowie Prüfmittelbeauftragte, die das Grundlagenseminar besucht haben und ihr Wissen vertiefen/auffrischen möchten.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Regelwerke

Gesetzliches Messwesen und metrologische Infrastruktur

Eignungsnachweise für Messsysteme und Messprozesse

Betrieb und Optimierung des Prüf- und Messmittelmanagements (moderierter Erfahrungsaustausch)

Teilnahmegebühr: 642,60 € inkl. USt

1 Tag
540,- €
(zzgl. USt)

20402001 ▶

Präsenz

Messmitteleignung und -überwachung

Messmittel systematisch überprüfen und Eignung sicherstellen

Lernen Sie in diesem Seminar die verschiedenen Methoden der Messmitteleignung und -überwachung kennen. Unsere erfahrenen Dozenten erläutern Ihnen dabei zunächst Allgemeines zum Messen und Prüfen. Im Laufe der Veranstaltung stehen unter anderem Kenngrößen und Rahmenbedingungen, Sonderfälle der Messmitteleignung, überwachungspflichtige und kalibrierfähige Messmittel sowie der Betrieb und die Optimierung der Messmittelüberwachung auf dem Lehrplan. Der theoretische Teil des Seminars wird durch abwechslungsreiche praktische Übungen ergänzt.

Dieses Seminar ist wichtig für

Mitarbeitende, die für die Überwachung, Kalibrierung und arbeitsplatzbezogene Bereitstellung der Messmittel zuständig sind. Qualitäts- und Prüfmittelbeauftragte können sich über die Methoden der Messmitteleignung und -überwachung informieren.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Messmitteleignung

- Allgemeines zum Messen und Prüfen
- Eignungsnachweis
- Kenngrößen und Rahmenbedingungen
- Anschluss an staatliche Norm

Messmittelüberwachung

- Zielsetzung der Messmittelüberwachung
- Überwachungspflichtige und kalibrierfähige Messmittel
- Kalibrierprozess

Dokumentation

Praktische Übungen

Teilnahmegebühr: 773,50 € inkl. USt

1 Tag
650,- €
(zzgl. USt)



20402101 ▶

Präsenz

Werkerselbstprüfung

Instrument zur Fehlervermeidung und Kostensenkung

Diese zweitägige Veranstaltung richtet sich an Fertigungsleiter, Meister und Mitarbeitende aus den Bereichen Qualitätssicherung und Fertigungssteuerung, welche die Durchführung einer Werkerselbstprüfung (WSP) erlernen möchten. Unsere Dozenten geben Ihnen im Seminar einen Überblick über spezielle Fragestellungen bei Qualitätsprüfungen in der Fertigung und erklären Ihnen unter anderem die Voraussetzungen zur WSP. Darüber hinaus erläutern wir Ihnen, wie Sie mit fehlerhaften Teilen umgehen, und geben Denkanstöße zur Mitarbeitermotivation. Der theoretische Teil der Schulung wird durch anschauliche Praxisbeispiele ergänzt.

Dieses Seminar ist wichtig für

Fertigungsleiter, Meister und Mitarbeitende aus den Bereichen Qualitätssicherung und Fertigungssteuerung.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Qualitätsprüfungen in der Fertigung

Voraussetzungen zur WSP

Umgang mit fehlerhaften Teilen

- Fehler klassifizieren, katalogisieren
- Vorgehensweise bei indifferenten Ergebnissen

Motivation der Mitarbeitenden

- MA-Unterweisung und MA-Information
- Stärken der Entscheidungsfähigkeit des Prüfers

Gruppenübung an einem praktischen Beispiel

- Analyse von Zeichnungen, Arbeits- und Prüfanweisungen

Teilnahmegebühr: 1.118,60 € inkl. USt

2 Tage
940,- €
(zzgl. USt)



30401501

Präsenz

Risikobeurteilung nach Maschinenrichtlinie 2006/42/EG und DIN EN ISO 12100

Unsere Referierenden vermitteln Ihnen, wie Sie die Forderungen der Maschinenrichtlinie 2006/42/EG und der Norm DIN EN ISO 12100 an eine Risikobeurteilung rechtskonform und effizient umsetzen können. So beugen Sie rechtlichen Konsequenzen vor. Sie erhalten einen Überblick zur Bewertung von Risiken und zu den Grundsätzen der Risikominderung.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte und Mitarbeitende aus Hersteller- und Betreiberfirmen, die für die Erstellung der Risikobeurteilung zuständig sind bzw. daran mitwirken; Führungskräfte und Mitarbeitende aus den Bereichen der Entwicklung und Konstruktion.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Gesetzliche Rahmenbedingungen

Forderungen gemäß der Maschinenrichtlinie

Vorgehen bei der Risikobeurteilung

Akzeptables Risiko, Restrisiko, Risikominderung

Gefährdungen und unterschiedliche Risiken

Beurteilen der Sicherheit einer Maschine

Schritte der Risikobeurteilung

Alternativer Prozess der Risikominderung

Normgerechte Schutzmaßnahmen

Teilnahmegebühr: 678,30 € inkl. USt

1 Tag
570,- €
(zzgl. USt)

30401601

Präsenz

CE-Dokumentationsbevollmächtigter und Technische Dokumentation

Anforderungen nach Maschinenrichtlinie 2006/42/EG und nach haftungsrechtlichen Grundsätzen

Im Seminar erhalten Sie alle wichtigen Informationen rund um Ihre Position und die dahinter stehenden gesetzlichen Anforderungen sowie zu den Anforderungen an die Technische Dokumentation. Unsere Referierenden vermitteln Ihnen einen Überblick zu den Aufgaben und Verantwortlichkeiten. Sie erfahren, welche Dokumente vorhanden sein müssen und welche haftungsrechtliche Bedeutung die technischen Unterlagen und vor allem die Betriebsanleitung für die Produktkonformität haben.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte, Dokumentationsbevollmächtigte und verantwortliche Mitarbeitende in Hersteller- und Betreiberfirmen, verantwortliche Mitarbeitende für Technische Dokumentation, Entwicklung, Konstruktion und Qualitätsmanagement.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Aufgaben und Verantwortlichkeiten

Bestellung und Ernennung, Stellenbeschreibung

Verantwortlichkeiten und Haftungsfragen

Ein- und Verkauf von Maschinen

Verträge zwischen Hersteller und Betreiber

Technische Dokumentation

Stellenwert von Normen

Betriebsanleitungen

Teilnahmegebühr: 678,30 € inkl. USt

1 Tag
570,- €
(zzgl. USt)



30451101 ▶

Präsenz

Funktionale Sicherheit bei Maschinen – DIN EN 61508 und DIN EN 62061



Unsere Referierenden vermitteln Ihnen die grundlegenden Inhalte und Anforderungen der Normen DIN EN 61508 und DIN EN 62061 im Hinblick auf die Sicherheit von Maschinen. Eine zentrale Rolle nehmen dabei Vorgaben der Maschinenrichtlinie und die damit verbundenen Aufgaben für die beteiligten Personen und Institutionen ein.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte, Dokumentationsbevollmächtigte und verantwortliche Mitarbeitende auf Hersteller- und Betreiberseite aus Bereichen wie z. B.:

- Projektleitung, Entwicklung, Konstruktion für Maschinen mit elektrischen, elektronischen, hydraulischen oder pneumatischen Komponenten;
- Fertigung und Produktion, Technische Dokumentation;
- Maschinenabnahme, Qualitätsmanagement und Wareneingangskontrolle;
- Test, Verifikation und Validierung;
- Instandhaltung und Arbeitsmittelbeschaffung;
- Arbeits- und Betriebssicherheit.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Rechtliche Stellung und Geltungsbereich der DIN EN 62061 und DIN EN 61508

Zusammenhang zwischen Maschinenrichtlinie und DIN EN 62061

Auswirkungen der Forderungen auf Hersteller und Betreiber von Maschinen

Aufbau, Inhalte und Anforderungen der DIN EN 61508 und DIN EN 62061

Vergleich der DIN EN 62061 und ihrer Begriffe mit der DIN EN ISO 13849

Zuhilfenahme der DIN EN ISO 13849 bei Verwendung hydraulischer oder pneumatischer Komponenten

Erläuterung der Begriffe der DIN EN 61508 und DIN EN 62061 wie SIL, HFT, PFHD, SFF, MTTF, CCF

Hardwarekonzeption als Hardwarefehlertoleranzen anhand von Schaltungsbeispielen

Beherrschen von systematischen und zufälligen Fehlern

Wo finden sich Bauteilkennwerte und welche dürfen verwendet werden?

Validierung

Verwenden der Ergebnisse der Normanwendung in nachfolgenden Prozessen wie z. B. der Technischen Dokumentation gemäß Maschinenrichtlinie

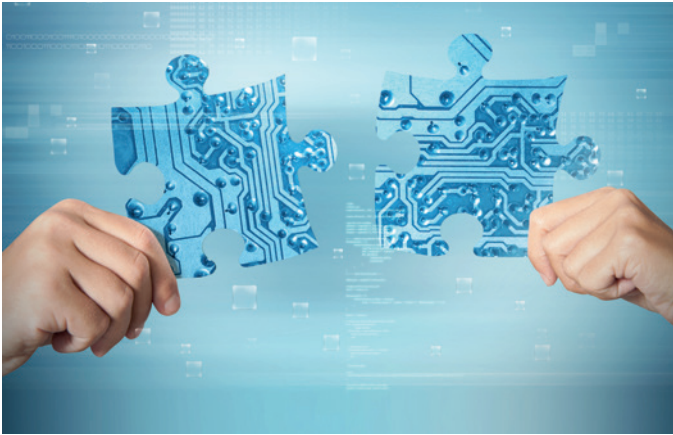
Teilnahmegebühr: 1.047,20 € inkl. USt

1 Tag
880,- €
(zzgl. USt)



Funktionale Sicherheit bei Maschinen nach DIN EN ISO 13849

Wechselwirkung zwischen DIN EN ISO 13849 und Maschinenrichtlinie



In der zweitägigen Veranstaltung erhalten Sie alle relevanten Informationen über die Wirkung der DIN EN ISO 13849 auf die Maschinenrichtlinie. Sie erfahren, wie die Risikobeurteilung einer Maschine gemäß Maschinenrichtlinie und das Umsetzen von Sicherheitsfunktionen auf Basis entsprechender Forderungen zusammenhängen. Unsere Referierenden sensibilisieren Sie hinsichtlich der Forderungen der DIN EN ISO 13849 im Rahmen der Maschinensicherheit unter Berücksichtigung der verschiedenen Aufgaben im Unternehmen.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte, Dokumentationsbevollmächtigte und verantwortliche Mitarbeitende auf Hersteller- und Betreiberseite aus Bereichen wie z. B.:

- Projektleitung, Entwicklung, Konstruktion für Maschinen mit elektrischen, elektronischen, hydraulischen oder pneumatischen Komponenten;
- Fertigung und Produktion, Technische Dokumentation;
- Maschinenabnahme, Qualitätsmanagement und Wareneingangskontrolle;
- Test, Verifikation und Validierung;
- Instandhaltung und Arbeitsmittelbeschaffung;
- Arbeits- und Betriebssicherheit.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Rechtliche Stellung und Geltungsbereich der Maschinenrichtlinie 2006/42/EG

Rechtliche Stellung und Geltungsbereich der DIN EN ISO 13849

Zusammenhang zwischen Maschinenrichtlinie und DIN EN ISO 13849

Wechselwirkung der DIN EN ISO 13849 mit der DIN EN ISO 12100

Auswirkungen der Forderungen auf Hersteller und Betreiber von Maschinen

Wesentliche Veränderung einer Maschine – Bezug auf die Forderungen der DIN EN ISO 13849

Schaffung einer Gesamtheit von Maschinen – Auswirkungen auf Sicherheitsfunktionen gemäß DIN EN ISO 13849

Aufbau, Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 13849

Vergleich der DIN EN ISO 13849 und ihrer Begriffe mit der DIN EN 62061

Erläuterung der Begriffe der DIN EN ISO 13849 wie PL, Kategorie, PFHD, DC, CCF, B10D, T10D, MTTFD

Kategorien der DIN EN ISO 13849 anhand von Schaltungsbeispielen

Wo finden sich Kennwerte und welche dürfen verwendet werden?

Validierung

Verwendung der Ergebnisse der Normanwendung in nachfolgenden Prozessen wie z. B. der Technischen Dokumentation gemäß Maschinenrichtlinie

Teilnahmegebühr: 1.987,30 € inkl. USt

2 Tage
1.670,- €
(zzgl. USt)



50201201 ▶

Präsenz / Online*

Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV)

Grundlage für einen verbesserten Arbeitsschutz

Unser Seminar Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) bringt Sie auf den aktuellen Stand im Bereich der Anlagen- und Betriebssicherheit und zeigt Ihnen die neuesten Änderungen der Betriebssicherheitsverordnung auf. Lernen Sie die heutigen Anforderungen nach BetrSichV kennen, um eine gesetzeskonforme und sichere Gefährdungsbeurteilung und Prüfung von Arbeitsmitteln nach Betriebssicherheitsverordnung zu gewährleisten. Das Seminar Betriebssicherheitsverordnung (BetrSichV) erleichtert Ihnen anhand praktischer Beispiele die Umsetzung der BetrSichV in Ihrem Betrieb.

Dieses Seminar ist wichtig für

Unternehmer, Technische Leiter, betriebliche Führungskräfte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Sicherheitsbeauftragte

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Überblick zu den gesetzlichen Grundlagen im Arbeitsschutz

Verordnungen und Regelwerke zum Arbeitsschutz

Ziele der Betriebssicherheitsverordnung

Grundlegende Aspekte der Verordnung und deren Anhänge

Änderungen in der Gefahrstoffverordnung

Rechtsfragen – Zuständigkeiten – Betreiberpflichten

Umsetzung der Verordnung in der Praxis

Teilnahmegebühr: 678,30 € inkl. USt

*Preis für Online-Seminar kann variieren

1 Tag
570,- €
(zzgl. USt)

50201301 ▶

Präsenz

Gefährdungsbeurteilung und Dokumentationsverpflichtung

Umsetzen der Anforderungen aus dem Arbeitsschutzgesetz

Gefährdungen beurteilen und dokumentieren: Das Seminar zeigt Ihnen die Vorgehensweise bei der Ermittlung von Gefährdungen am Arbeitsplatz auf. Sie erhalten einen Überblick über die Grundlagen des Arbeitsschutzgesetzes. Sie erlernen, wie Sie Gefährdungen beurteilen und sie rechtssicher dokumentieren.

Dieses Seminar ist wichtig für

Führungskräfte in Betrieben, Sicherheitsfachkräfte, Sicherheitsbeauftragte, Mitglieder von Betriebs- und Personalräten, Behördenvertreter.

Abschluss

 Teilnahmebescheinigung der TÜV NORD Akademie

Inhalte

Rechtliche Grundlagen, EU- und Binnenrecht, Gesetze und Verordnungen zum Arbeitsschutz

Grundlagen des Arbeitsschutzrechts (Arbeitsschutzgesetz, Betriebssicherheitsverordnung, Gefahrstoffverordnung, DGUV Recht etc.)

Pflichten des Arbeitgebers und der Führungskräfte

Gefährdungsbeurteilung gemäß § 5 Arbeitsschutzgesetz

Gefährdungsbeurteilungen bei Fremdfirmenarbeiten

„Roter Faden“ für die Umsetzung

Praxisbeispiele/Diskussion

Teilnahmegebühr: 678,30 € inkl. USt

1 Tag
570,- €
(zzgl. USt)

Teilnahmebedingungen der TÜV NORD Akademie

Geltung dieser Bedingungen

Vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen im Einzelfall sind diese Teilnahmebedingungen Vertragsbestandteil. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit unseren Bedingungen einverstanden.

Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Unsere Fachveranstaltungen sind für alle Interessenten offen. Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt, um die Vermittlung der Seminarinhalte zu gewährleisten. Anmeldungen müssen schriftlich vor Seminarbeginn an uns erfolgen. Sie werden über eine Adressdatei erfasst, in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet und bestätigt. Die Anmeldung ist für Sie verbindlich.

Sie können die Anmeldung nur bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen. Bei später eingehendem Widerruf oder Nichterscheinen bzw. vorzeitigem Abbruch stellen wir das volle Seminarentgelt in Rechnung. Maßgebend ist der Eingang des Widerrufs bei uns. Es ist jederzeit möglich, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Zahlung der Veranstaltungsgebühr berechtigt zum Bezug der veranstaltungsbezogenen Unterlagen.

Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bitte überweisen Sie den angegebenen Rechnungsbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer erst nach Erhalt der Rechnung.

Wir behalten uns vor, ein Seminar wegen zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen oder wenn Gründe vorliegen, welche wir nicht zu vertreten haben (z. B. Erkrankung des Dozenten, höhere Gewalt). In diesen Fällen werden die Teilnehmer umgehend benachrichtigt. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet; weitere Ansprüche bestehen ausdrücklich nicht!

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg; Fax: 040 8557-2958; E-Mail: akd-hh@tuev-nord.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Nutzungsbedingungen für Zertifikate

Die Genehmigung zur Nutzung eines Personenzertifikats gilt ausschließlich für die konkret im Zertifikat bezeichnete Person für die im Zertifikat benannte Kompetenz.

Das Zertifikat darf nur in der von uns zur Verfügung gestellten Form verwendet werden. Es darf nicht nur teil- oder auszugsweise benutzt werden. Sie sind nicht befugt, Änderungen des Zertifikats vorzunehmen. Das Zertifikat darf nicht irreführend verwendet werden. Bei Verstoß gegen diese Bedingungen können wir die weitere Nutzung des Zertifikats untersagen.

Sollten wir aufgrund rechtswidriger oder irreführender Nutzung des Zertifikats durch Sie von Dritten in Anspruch genommen werden, so sind Sie verpflichtet, uns von allen Ansprüchen Dritter freizustellen.

Daten und Unterlagen

Die im Rahmen der Schulung zum Zweck Ihrer Fortbildung zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen werden im Rahmen eigenüblicher Sorgfalt erstellt und ggf. auf USB-Sticks gespeichert. Die Nutzung ist nur im Rahmen des vertraglich vereinbarten Zwecks zulässig. Jede weitergehende Nutzung, die Veränderung der von uns an Sie übergebenen USB-Sticks und insbesondere das nachträgliche Speichern von Daten erfolgt auf eigene Verantwortung. Wir übernehmen insoweit weder direkt noch indirekt eine Haftung, insbesondere nicht für Viren oder sonstige Elemente, die Änderungen an Computersystemen oder Informationen verursachen können sowie sonstige Rechtsverletzungen Dritter; eine etwaige Beweislastumkehr ist insoweit ausgeschlossen.

Schlussbestimmungen

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP, sofern Sie nicht Verbraucher sind. Diese können unter www.tuev-nord.de eingesehen werden.

Ihre Anmeldung

auf: www.tuev-nord.de/seminare

per E-Mail: seminar@tuev-nord.de

Alternativ per Fax: 040 8557 69 6285 oder per Post



TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG
Geschäftsstelle Hamburg
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg

Ihre drei TÜV NORD Akademie-Vorteile:

- ✓ **Klare Kompetenz:** Unsere Referenten sind Experten auf ihrem Sachgebiet.
- ✓ **Einfache Vermittlung:** Wir machen auch vielschichtige Themen verständlich!
- ✓ **Anerkannter Lernerfolg:** Die Zertifikate und Teilnahmebescheinigungen der TÜV NORD Akademie sind in der gesamten Arbeitswelt akzeptiert.

Näher geht's nicht

Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir helfen Ihnen gern:

Telefon: 0800 8888 020 (kostenfrei)

Hotelbuchung mit Sonderkonditionen

Buchen Sie Ihr Hotel bei unseren Partnerhotels günstiger:

www.tuevnordakademie.de/hotelbuchung

Sichern Sie Ihren Wissensvorsprung

Immer informiert zu Ihren Fachthemen, Trends und mehr:

www.tuev-nord.de/news

☒ Ja, ich nehme am Seminar teil

Seminartitel

Termin

Ort

☐ mit Prüfungsteilnahme
(zzgl. Prüfungsgebühr)

Teilnehmer

Vorname/Name

E-Mail

Funktion

Geburtsdatum/Geburtsort*

Firmenangaben

Firmenname

Telefon/Telefax

Straße/Nummer

Branche

PLZ/Ort

Anzahl der Mitarbeiter

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Firmenname

Straße/Nummer

PLZ/Ort

Ich/Wir erkenne/-n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.

Datum

Unterschrift

* Die Angaben werden für die Ausstellung
des Zertifikates nach bestandener Prüfung benötigt.

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Zusage samt Infos zu Seminarort und Anreise.

**Melden Sie sich gleich auf www.tuev-nord.de/seminare an oder
per E-Mail, per Fax, per Post**

TÜV®



TÜV NORD Akademie
GmbH & Co. KG
Große Bahnstraße 31
22525 Hamburg
Telefon: 0800 8557-2000
Telefax: 040 8557-2782
akademie@tuev-nord.de