

## **Erste Inbetriebnahme des** TÜV NORD GUARDIAN



# Inhalt

Zugangsdaten/Installation	03
Login/Anwendung	04-06
Fehlerspeicher-Analyse	07
Km-Kontrolle und FIN Check	08
Bericht anfordern	09-11
Fehlercode-Report	12-14
Passwort vergessen	15-16
Kontakt/Hilfe	17

TÜV®



#### Ihre Zugangsdaten (Login und Passwort) erhalten Sie per E-Mail.

**TUVNORD** 



Anschließend laden Sie sich die TÜV NORD Guardian-App runter:



### TÜVNORD



Nach der Installation erscheint der Startbildschirm. Hier geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten, E-Mail-Adresse und ihr Passwort ein. Nach erfolgreichem Login müssen Sie diese Daten bei der nächsten Anwendung nicht noch einmal eingeben.



Stecken Sie den Guardian in die OBD-Schnittstelle im Auto (meistens im Fahrer-Fußraum auf der linken Seite).

Schalten Sie die Zündung des zu prüfenden Fahrzeugs ein. Zum Auswählen des Fahrzeugs haben Sie zwei Möglichkeiten:

- 1. Sie wählen das Fahrzeug manuell aus oder
- 2. Sie scannen die FIN mithilfe der Handykamera und die App wählt das passende Fahrzeug aus. Sie wählen dann lediglich die Antriebsart aus.

® TŮVNORD	TÜVNORD
Auto Fahrzeug zuerst auswählen	Fahrze Information Fahrze Bitte wählen Sie aus, wie Sie das Fahrzeug auswählen möchten.
Funktionen	Funkti Manuell auswählen
WERBINDUNG Mit dem Fahrzeug verbinden	FIN scannen
FEHLERCODES PRÜFEN	FEHLERCODES PRÜFEN Lese alle verbauten Steuergeräte
KM & FIN CHECK         Überprüfe Kilometerstand und VINs auf Konsi	KM & FIN CHECK         Überprüfe Kilometerstand und FINs auf Konsi
BERICHT ANFORDERN	DATENBEREINIGUNG Powered by 🔁 CARLY





Dann auf "Verbindung" klicken. Sobald der Adapter mit dem Fahrzeug via OBD-Anschluss verbunden wurde, kann eine Verbindung hergestellt werden. Die erfolgreiche Verbindung wird dann mit einer grünen Ampel angezeigt. Anschließend können die Fehlerspeicher-Analyse sowie die km-Kontrolle und der FIN-Check durchgeführt werden.

### **TUVNORD**

Jetzt können Sie mit der Fehlerspeicher-Analyse starten. Wählen Sie das Feld "Prüfen auf Fehlercodes" aus und die Diagnose startet. Der Adapter zeigt unten in der Statusleiste die Anzahl der auszulesenden Steuergeräte sowie den Fortschritt an.

Aktuell ausgewähltes Fahrzeug	Aktuell ausgewähltes Fahrzeug
VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel	VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel
Prüfen auf Fehlercodes	Überprüfung der Fehlercodes abgeschlossen
Scanne System 41/78 Deck Lid Control Unit	Die Überprüfung der Fehlercodes war erfolgreich.
	ок
K FEHLERCODES PRÜFEN	
Fehlerhafte Systeme Alle anzeigen ~	Anschließend erhält man eine Übersicht der
Adaptive Cruise Control     Probleme >	Steuergeräte, die Fehler aufweisen (rot),
Central Electrics     3 Probleme	und eine Übersicht aller Steuergeräte, die fehlerfrei funktionieren (grün). Die Fehler
Dashboard     1     Probleme	können über das Drop-down Menü auch in
Front Sensors Driver     Assistance System     Sensors	Langtextionn angezeigt werden.
Seat Adjustment Driver Side 1 Probleme	
Feblarfraia Systema	
Active Accelerator Pedal	
Actuator For Exterior Noise	
ODATEN AUSLESEN	

Anschließend können Sie die **km-Kontrolle und den FIN-Check** starten, indem Sie das Feld "KM & FIN CHECK" anklicken. Als Erstes müssen Sie unter "Eingegebener Kilometerstand" den aktuellen Kilometerstand eingeben und anschließend auf "Daten auslesen" klicken.

KM & FIN CHECK	
Referenz FIN	Aktuell ausgewähltes Fahrzeug
Keine Daten bisher ausgelesen	VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel
Ausgelesene FINs	
Keine Daten bisher ausgelesen	
Kilometerstand	
<ul> <li>Eingegebener Kilometerstand</li> </ul>	
(44578 km)	Kilometerstand & FIN wird geprüft
	Scanne System 2/24 Motor
Ausgelesene Kilometerstände	
DATEN AUSLESEN	
	X KWATIVOILOK
Aktuell ausgewähltes Fahrzeug	FIN
VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel	VIN-Referenz
	WVWZZZ3HZPE010625
	WVWZZZ3HZPE010625
	I VIN
Prüfung abgeschlossen	WVWZZZ3HZPE010625
Die Uberprüfung der Kilometerstände und Fahrgestellnummern ist abgeschlossen.	VIN
	WVWZZZ3HZPE010625
	DATEN AUSLESEN
UK	25
UK	25 C 1/IN

Das Ergebnis wird Ihnen anschließend angezeigt.

Nach erfolgter Ausführung des "KM & FIN CHECK" besteht im nächsten Menüpunkt die Möglichkeit, unter "Bericht anfordern" Berichte zu generieren und Bilder hochzuladen (Aufnahme via Handykamera, z. B. vom Kilometerstand auf dem Kombi-Instrument, Foto der FIN am Fahrzeug etc.)

Auto	TÜVNORD	*
Fahrz -	eug zuerst auswählen	Ĩ
Funkt	ionen	
	<b>VERBINDUNG</b> Mit dem Fahrzeug verbinden	
~	FEHLERCODES PRÜFEN Lese alle verbauten Steuergeräte	$\bigcirc$
(	<b>KM &amp; FIN CHECK</b> Überprüfe Kilometerstand und VINs auf Konsi	$\bigcirc$
Ē	BERICHT ANFORDERN Powered by 🖸 CARLY	



Nach Abschluss wird noch darum gebeten, die FIN zu bestätigen, dann wird der Bericht per E-Mail übermittelt.

K	BERIC	HT AN	FORD	DERN				
Berichte Fehle	e auswählen F Bitte Fahrge Fah	<b>IN eing</b> estellnumr	eben ner des	s aktue	ellen		<b>S</b>	<b>Aktuell ausgewähltes Fahrzeug</b> VW, Arteon, Arteon (3H), 2023, Diesel
KM & Anhän ()) Hä	wvwzzz3	HZPE010	625 FIN b	estät	© igen		0	
Q W	ER	τz	U		0	Ρ	Ü	Bericht erfolgreich erstellt Der Bericht wurde erfolgreich für die folgende E-Mail angefordert:
A S ♠	D F Y X	G H C V	J B	K N	L	Ö	Ä ×	c.elmerhaus@me.com
123	€ 9	Leerz	eiche	n		¢		OK

#### Nach Erhalt der E-Mail, können Sie den jeweiligen Fehlercode-Prüfberichts herunterladen.

TNM Guardian	<no-reply@carly-enterprise.com></no-reply@carly-enterprise.com>		$ \rightarrow \cdots $	
An C Elmerhaus,	Christoph		08:10	
(i) Wenn Probleme mit der Dars	tellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Si	e hier, um sie im Webbrowser anzuze	eigen.	
Enterprise valut				
**WARNING** This email o	riginates from an external sender. Pleas	e be careful when opening lir	nks and	
**ACHTUNG** Diese E-Ma	il wurde von einem externen Sender ver	schickt. Bitte seien Sie vorsic	chtig beim	
Cernen von memer-Links				
	UVNC			
	UVNC	ORD		
T	UVNC	ORD		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023	ORD		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023	ORD		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfberi			
VW Art	eon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfber	<b>DRD</b>		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfberi	DRD		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfberi KM & FIN Check Ber	DRD icht		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfberi	ORD cht		
VW Art	eon Arteon (3H) 2023 Fehlercode-Prüfberi KM & FIN Check Ber	cht am 2024-07-31 08:06:51		

#### Zur Ansicht die erste Seite als Beispiel des Fehlercode-Reports

		FIN		WVW7773H7PE010
ΤI		Datum	-	31.7.2024
		Hersteller	-	VW
		Fahrzeugserie		Arteon
	Fahrzeugmodell	:	Arteon (3H)	
		Baujahr	:	2023
		Kraftstoffart	:	Diesel
hristo ieses I almerh eser I	Aden Sie den Mangeloerfont inres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio laus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic	euges, wie angefordert von: n: klungsversion von Guardian erst	tellt. Bei	Rückfragen zu den
Christo Dieses Celmerh Dieser B Cesterg	Aden Sie den Mangeloerfont inres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio aus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic abnissen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> steme mit Fehlern	euges, wie angefordert von: n: klungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com	tellt. Bei	Rückfragen zu den
Dieses Dieser B Dieser B esterg 1. Sys	Aden Sie den Mangeloerfont ihres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio laus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic abnissen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> steme mit Fehlern board	euges, wie angefordert von: n: klungsversion von Guardian erst <u>soortguardian@mycarly.com</u>	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
ieses l elmert lieser B esterg 1. Sys Dash	Aden Sie den Mangeloericht ihres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio laus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic abnissen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> teme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrär	kung wegen Kommunikationsst	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
tieses   elment tieser f esterg 1. Sys Dash © Cent	Aden Sie den Mangeloericht ihres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio aus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic abnissen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> iteme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrär ral Electrics	kung wegen Kommunikationsst	tellt. Bei	Rückfragen zu den Tota
hrista ieses   elmerh ieser   sesterg Dash © Centr ©	Aden Sie den Mangeloerfont ihres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio laus@ituev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic sbnissen, bitte melden Sie sich bei sup steme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrär al Electrics B147918, B147918 Taste der Fernbedie	kungsversion von Guardian erst klungsversion von Guardian erst sortquardian@mycarly.com kung wegen Kommunikationsst	tellt. Bei örung	Rückfragen zu den Tota
ieses i elment ieser f esterg Dash © Cent © ©	Aden Sie den Mangeloertent ihres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio laus@ituev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic abnissen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> steme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrär ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernbedie B147954, B147954 Funkschlüssel 1. k	kung wegen Kommunikationsst snung 1. Spannung zu niedrig eine Grundeinstellung	tellt. Bei örung	Rückfragen zu den Tota
hristo ieses i ieser I essterg Dash © Centu © © Centu © ©	Aden Sie den Mangeloericht ihres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio laus@ituev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic abnissen, bitte melden Sie sich bei <u>sup</u> teme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrär ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernbedie B147954, B147954 Funkschlüssel 1. k B188101, B188101 Notlaufpfad. elektris	kungsversion von Guardian erst portguardian@mycarly.com kung wegen Kommunikationsst enung 1. Spannung zu niedrig eine Grundeinstellung scher Fehler	tellt. Bei örung	Rückfragen zu den Tota
hristo ieses i ieser f esterg Dash © Centr © © Adap	Aden Sie den Mangeloericht ihres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio laus@tuev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic abnissen, bitte melden Sie sich bei sup iteme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrär ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernbedie B147954, B147954 Funkschlüssel 1. k B188101, B188101 Notlaufpfad. elektric tive Cruise Control	kung wegen Kommunikationsst eine Grundeinstellung scher Fehler	örung	Rückfragen zu den Tota
hristo ieses i ieser I æsterg Dash © Centi © © Q Adap ©	Aden Sie den Mangeloericht ihres Panz ph Elmerhaus, MVKAM Konto ist Teil der folgenden Organisatio laus@ituev-nord.de Bericht wurde mit einer internen Entwic sbnissen, bitte melden Sie sich bei sup iteme mit Fehlern board U111000, U111000 Funktionseinschrär ral Electrics B147918, B147918 Taste der Fernbedir B147954, B147954 Funkschlüssel 1. k B188101, B188101 Notlaufpfad. elektris tive Cruise Control U112300, U112300 Datenbus empfang	kungsversion von Guardian erst kungsversion von Guardian erst kung wegen Kommunikationsst enung 1. Spannung zu niedrig eine Grundeinstellung scher Fehler ener Fehler	örung	Rückfragen zu den Tota



#### und von der km-Kontrolle & des FIN-Checks

	FIN	:	WVWZZZ3HZPE010625
TÜVNORD	Datum	:	31.7.2024
	Hersteller	:	VW
	Fahrzeugserie	:	Arteon
	Fahrzeugmodell	:	Arteon (3H)
	Baujahr	:	2023
	Kraftstoffart	:	Diesel
2. Systeme ohne Inkonsistenzen			Total: 4
Airbags			
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
Bremskraftverstärker			
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
Dashboard			
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
Hauptkilometerstand			45340
Hauptkilometerstand			177
Motor			
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
VIN			WVWZZZ3HZPE01062
WVWZZZ3HZPE010625	44578 km		
Referenz FIN	Referenz Kilometerstand		

Der "Referenz-Kilometerstand" ist der, der zu Beginn eingegeben wurde. Solange dies der höchste Kilometerstand ist, ist das in Ordnung, da nicht alle Steuergeräte permanent den Kilometerstand überprüfen. Es darf nur kein höherer km-Stand angezeigt werden.



Was ist zu tun, wenn:

#### Ich habe das Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie die Funktion "Passwort vergessen" unterhalb des Login-Feldes:

	TÜVNORD
Em	ail
Er	nail
Pas	sswort
Pa	asswort
	LOGIN
	Passwort vergessen?
	lit der Arterschutzerklärung, Nutzungsbedingung, sowie die AGBs
	Powered by GCARLY



Tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein, anschließend wird ein Verifizierungscode an diese E-Mail-Adresse verschickt.

Hier könnten Sie dann auch ein eigenes Passwort vergeben.





Bei Rückfragen oder Problemen bei der Installation und Inbetriebnahme kontaktieren Sie:

TÜV NORD Mobilität GmbH & Co. KG Vertrieb

Tel.: 0800 80 69 600 guardian@tuev-nord.de

TUVNORDGROUP