

Allgemeine Bestellbedingungen

TSI.PROFESSIONAL Training/TSI.PROFESSIONAL Update Training
TSI.INTENSIVE Training
Stand: April 2024

Inhaltsverzeichnis

1. Inklusivleistungen	3
2. Prüfung und TSI.PROFESSIONAL-Status	3
3. Preise und zusätzliche Kosten	4
4. Zahlungsbedingungen	4
5. Mitwirkung des Teilnehmenden	5
6. Anmeldung	5
7. Stornierungen	6
8. Copyright	6
9. Gesamthaftung	6
10. Schlussbestimmungen	7

1. Inklusivleistungen

Die Leistungen eines online-Trainings sind folgende:

- Projektkoordination und Administration
- Zugang zur E-Learning-Plattform
- Vorbereitung des Trainings
- Durchführung des Trainings
- Bereitstellung der Schulungsunterlagen (digital)
- Bereitstellung der Kriterienkataloge (exemplarisch, digital): TSI.STANDARD und TSI.EN50600
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital)

Die Leistungen eines Präsenz-Trainings sind folgende:

- Projektkoordination und Administration
- Vorbereitung des Trainings
- Durchführung des Trainings
- Bereitstellung der Schulungsunterlagen (digital)
- Bereitstellung der Kriterienkataloge (exemplarisch, digital und in Papier, sofern verfügbar): TSI.STANDARD und TSI.EN50600
- Verpflegung während des Trainings
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital)

Die Leistungen einer optionalen Prüfung beim TSI.PROFESSIONAL Training:

- Durchführung der optionalen Prüfung (online)
- Verleihung des TSI.PROFESSIONAL Status für 24 Monate
- Listung als TSI.PROFESSIONAL auf der TÜV NORD-Website
- Ausstellung der Teilnahmebescheinigung mit Prüfungsvermerk (digital)

Die Leistungen einer optionalen Prüfung beim TSI.INTENSIVE Training:

- Sichtung der Lebensläufe der Teilnehmenden (vom Teilnehmenden spätestens 2 Wochen vor der Schulung zur Verfügung zu stellen)
- Durchführung der optionalen Prüfung (online)
- Auswertung der Prüfungsergebnisse
- Verleihung eines Zusatz-Status, sofern der Teilnehmer auch TSI.PROFESSIONAL ist
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung mit oder ohne Prüfungsvermerk (digital)

2. Prüfung und TSI.PROFESSIONAL-Status

TÜV NORD bietet im Zusammenhang mit dem TSI.PROFESSIONAL Training eine optionale Prüfung (Multiple Choice, 30 Fragen) an. Die Fragen orientieren sich an den Inhalten des Trainings sowie im Rahmen des TSI.INTENSIVE Trainings. Die Prüfung muss online über die E-Learning-Plattform innerhalb von 3 Tagen nach Abschluss des Trainings (oder nach Absprache) abgelegt werden. Hierzu erhalten die Teilnehmenden einen zeitlich limitierten Zugangslink und haben dann 60 Minuten Zeit, um die Fragen zu beantworten.

TÜV NORD vergibt einen TSI.PROFESSIONAL-Status, sofern der Trainingsteilnehmende folgende Voraussetzungen erfüllt:

- mindestens drei Jahre einschlägige Berufserfahrung im Rechenzentrumsumfeld (als RZ-Planer, RZ-Berater, RZ-Betreiber, o. Ä.) in den relevanten technischen Gewerken Energieversorgung und/oder Kälte- und Klimatechnik; aussagekräftiger Lebenslauf (mit entsprechenden Qualifikations- und/oder Erfahrungsnachweisen) ist bis spätestens 2 Wochen vor Trainingsbeginn einzureichen (nur bei TSI.INTENSIVE)
- Beauftragung der optionalen Prüfung
- Teilnahme an dem TSI.PROFESSIONAL/TSI.INTENSIVE Training
- erfolgreicher Abschluss der Prüfung am Ende des Trainings

Der TSI.PROFESSIONAL Status hat eine Gültigkeit von 24 Monaten und kann im Rahmen des eintägigen TSI.PROFESSIONAL Update Trainings um weitere 24 Monate verlängert werden (vorbehaltlich der Durchführung). Das Update-Training findet voraussichtlich an zwei Terminen pro Jahr statt.

Nach Ablauf der Gültigkeit des Status wird dieser zunächst für 12 Monate ausgegaut. Wird auch in dieser Übergangsfrist kein Update-Training besucht, dann

erlischt der Status aus der Liste. Bei erfolgreichem Abschluss der Prüfung im Rahmen des TSI.INTENSIVE Trainings, erhält der Teilnehmende eine Zusatzauszeichnung, z. B. [POW], [ACV], [EN/ISO], sofern dieser bereits als TSI.PROFESSIONAL gelistet ist. Die Gültigkeitsdauer der Zusatzauszeichnung ist gekoppelt an den TSI.PROFESSIONAL Status. Ist der Teilnehmende nicht als TSI.PROFESSIONAL gelistet, so erhält dieser lediglich einen Prüfungsvermerk auf seiner Teilnahmebescheinigung.

3. Preise und zusätzliche Kosten

TÜV NORD bietet das **TSI.PROFESSIONAL Training** (online/Präsenz) zu folgenden Konditionen an:

- Der Preis beträgt 2.950,00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden
- Der Preis für die optionale Prüfung beträgt 350,00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden

TÜV NORD bietet das **TSI.PROFESSIONAL Update Training** (online) zu folgenden Konditionen an:

- Der Preis beträgt 1.500,00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden

TÜV NORD bietet das **TSI.INTENSIVE Training** (Präsenz) zu folgenden Konditionen an:

- Der Preis beträgt 1.150,00 € zzgl. MwSt. pro Modul und pro Teilnehmenden.
- Der Preis für die optionale Prüfung beträgt 350,00 € zzgl. MwSt. pro Modul und pro Teilnehmenden.

TÜV NORD bietet im Rahmen des **TSI.PROFESSIONAL Trainings** die Möglichkeit an, eine nicht bestandene Prüfung zu wiederholen.

- Der Preis beträgt 350,00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmenden

4. Zahlungsbedingungen

Die Gesamtsumme wird nach Beauftragung und vor Durchführung des Trainings in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist spätestens 5 Werktage nach Erhalt und ohne Abzug durch Überweisung auf das in der Rech-

nung angegebene Konto zu begleichen. Bei nicht beglichenen Rechnung behält sich TÜV NORD das Recht vor, denjenigen Teilnehmer von dem Training auszuschließen.

5. Mitwirkung des Teilnehmenden

TÜV NORD wird die angebotenen Leistungen weitestgehend selbständig, jedoch in Abstimmung und Absprache mit dem Teilnehmenden durchführen. Bei dem geplanten Training werden die folgenden Verpflichtungen vom Teilnehmenden getragen:

- Der Teilnehmende stellt TÜV NORD im Falle einer optionalen Prüfung spätestens 2 Wochen vor dem Training einen aussagekräftigen Lebenslauf, Qualifikationen und Erfahrungsnachweise zur Verfügung (nur bei TSI.INTENSIVE).
- Der Teilnehmer sorgt für den rechtzeitigen Rechnungsausgleich.
- Der Teilnehmende nutzt einen ruhigen, für Schulungszwecke geeigneten Raum, der über eine gute Internetverbindung, Web-Cam, Laptop oder Tablet verfügen sollte (nur bei online-Veranstaltung).
- Während der Trainingsdauer sollte die Kamera zur Förderung der Kommunikation/Interaktion zwischen den Teilnehmenden grundsätzlich ein- und das Mikrofon ausgeschaltet sein, mit der Ausnahme, dass der Teilnehmende in eine Diskussion verwickelt ist oder eine Frage stellen möchte (nur bei online-Veranstaltung).
- Der Teilnehmende verpflichtet sich, während der Prüfung nicht mit Externen oder anderen Teilnehmenden zu kommunizieren.

Aus den zuvor genannten Mitwirkungspflichten entstehen für TÜV NORD keine Kosten.

6. Anmeldung

Bei zu geringer Anzahl bestätigter Anmeldungen (mind. 4 Teilnehmende erforderlich) behalten wir uns vor, das Training bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn abzusagen.

Eine Anmeldung zum jeweiligen Training ist bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn möglich.

Es besteht kein Anspruch auf die Teilnahme an Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl.

Um die Schulung effektiv durchführen zu können, ist die Teilnehmerzahl auf maximal 12 Personen begrenzt.

7. Stornierungen

Stornierungen müssen in schriftlicher oder elektronischer Form bei uns eingereicht werden.

Die Stornierungskosten werden wie folgt berechnet:

- Stornierung bis zu 11 Werktage vor Trainingsbeginn: Keine Stornierungskosten.
- Stornierung bis zu 6 Werktage vor Trainingsbeginn: Die Stornierungskosten betragen 50 % der Kursgebühr.
- Stornierung mindestens 5 Werktage vor Kursbeginn: Die Stornierungskosten betragen 100 % der Kursgebühr.

Alternativ zu einer Stornierung der Trainingsteilnahme können Sie auch einen anderen Teilnehmenden benennen.

Bei einer Kursabsage unsererseits aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (z. B.

Unfall, Krankheit des Referenten) beschränkt sich die Haftung der TÜV NORD Cert GmbH auf die Rückerstattung der Kursgebühr, sofern diese überhaupt angefallen sind.

Gründe für eine fristlose Stornierung durch den Veranstalter sind insbesondere eine nachhaltige oder schwerwiegende Störung des Trainings, wiederholtes unentschuldigtes Fernbleiben vom Training, Zahlungsverzug von mehr als zwei Raten oder wiederholter Zahlungsverzug trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung sowie Rücktritt oder Widerruf von beauftragten Leistungen durch andere Kostenträger.

Die Stornierungsbedingungen gelten auch für Paketbuchungen. In diesem Fall werden die Stornierungskosten anteilig vom Paketsaldo abgezogen.

8. Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen, liegen bei TÜV NORD. Kein Teil der Trainings- und Prüfungsunterlagen darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder ein

anderes Verfahren), auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert und insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe genutzt werden.

9. Gesamthaftung

Die Haftung des Auftragnehmers richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen über den Schadensersatz, wenn der Auftraggeber Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen, oder wenn der Auftragnehmer schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt

hat. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Soweit dem Auftragnehmer nicht der Vorwurf einer vorsätzlichen Verletzung einer Vertragspflicht ge-

macht werden kann, ist die Schadensersatzhaftung in den vorgenannten Fällen auf den vorhersehbaren, typischerweise mit derartigen Vereinbarungen verbundenen Schaden begrenzt. Danach haftet der Auftragnehmer in diesen Fällen für Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Höchstbetrag von 500.000,00 € je Schadensfall. Ist der Auftraggeber ein Verbraucher, so gelten die in diesem Abschnitt genannten Haftungsbeschränkungen weder bei vorsätzlicher Verletzung einer Vertragspflicht noch bei grober Fahrlässigkeit.

Im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist die Haftung von TÜV NORD für fahrlässig verursachte Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf die oben genannte Summe (500.000,00 €) begrenzt. Bei vorsätzlicher Verursachung des Schadens haftet TÜV NORD jedoch unbeschränkt. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist nach Ablauf einer Frist von 12

Monaten ab Lieferdatum ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise für die Mitarbeitenden, leitenden Angestellten und Organe von TÜV NORD.

TÜV NORD kann die vertraglich vereinbarte Leistungserbringung verschieben, unterbrechen, beenden oder kündigen, wenn nach Auffassung von TÜV NORD ein Risiko für die Gesundheit seiner Mitarbeitenden, Unterauftragnehmer oder Lieferanten aufgrund einer epidemischen Bedrohung wie z.B. Covid-19, etc. besteht. Sollte TÜV NORD von diesem Recht Gebrauch machen, besteht im Falle einer solchen Verschiebung, Stornierung oder Kündigung unabhängig vom Rechtsgrund keine Schadensersatzpflicht, Verpflichtung zur Zahlung von Vertragsstrafen oder sonstige Haftung für TÜV NORD.

10. Schlussbestimmungen

Ergänzend werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP Vertragsbestandteil. Deren Inhalt können Sie auf der Internetseite <https://www.tuev-nord.de/de/agb/> zur Kenntnis nehmen oder herunterladen. Auf Wunsch senden wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch gerne zu.

Die Datenschutzhinweise der TÜV NORD Cert GmbH finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.tuev-nord.de/de/datenschutz/>.

Gerichtsstand für alle aus der Buchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Unternehmern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Essen.

TÜV NORD CERT GmbH
Am TÜV 1
45307 Essen

T 0800 245-7457
F 0511 9986 69-1900

tuev-nord-cert.de